

## Vienna Insurance Group erhält TÜV-Auszeichnung für Qualitätsmanagement

### Pionierstellung am Versicherungsmarkt

TÜV Austria hat der VIG-Abteilung „Internationale Prozesse und Methoden“ das Zertifikat für Qualitätsmanagement nach EN ISO 9001:2015 ausgestellt. Die VIG ist das einzige Versicherungsunternehmen in Österreich, dessen Abteilung, unter der Leitung von DI (FH) Christian Walter, über dieses aktuelle Qualitätssiegel verfügt.

Die Auszeichnung wurde von TÜV Austria nach einer neunmonatigen Anlaufphase für das Prozessmanagement der VIG vergeben. Damit wird die ergebnis- und effizienzorientierte Abwicklung der Prozesse in der VIG bestätigt. Bei der Einführung des Qualitätsmanagementsystems hat sich die VIG Unterstützung durch die Beratungsfirma Procon geholt.

ISO 9001 gilt als eindeutig erkennbarer und weltweit etablierter Inbegriff für Qualitätsmanagement. Seit Herbst 2015 ist die neue Zertifizierung ISO 9001:2015 in Kraft, die unter anderem auch stärker die strategische Ausrichtung einer Organisation berücksichtigt. Neben der Fokussierung auf die Prozessorientierung wird auch der Umgang mit Risiken und Chancen mitbewertet. Auch der Faktor Wissensmanagement eines Unternehmens wurde für die Bewertung mit aufgenommen.

Fotocredit: Sebastian Philipp

Bildtext: Übergabe des Zertifikats an die VIG v.l.n.r.: Dr. Karl Wagner (Geschäftsführer Firma Procon), Rob Bekkers (Geschäftsführer TÜV Austria CERT seit 1.7.2016), DI Stefan Wallner (Geschäftsführer TÜV Austria CERT bis 30.6.2016), Christian Völk (Senior Berater Firma Procon), DI (FH) Christian Walter (Leiter VIG Internationale Prozesse und Methoden), VIG-CEO Prof. Elisabeth Stadler, Alexander Mayer, MA (VIG Internationale Prozesse und Methoden), VIG-Vorstand Mag. Roland Gröll.

Die **Vienna Insurance Group** (VIG) ist der führende Versicherungsspezialist in Österreich sowie Zentral- und Osteuropa. Rund 50 Gesellschaften in 25 Ländern bilden einen Konzern mit langer Tradition, starken Marken und hoher Kundennähe. Die VIG baut auf 190 Jahre Erfahrung im Versicherungsgeschäft. Mit rund 23.000 MitarbeiterInnen ist die Vienna Insurance Group klarer Marktführer in ihren Kernmärkten und damit hervorragend positioniert, die langfristigen Wachstumschancen einer Region mit 180 Millionen Menschen zu nutzen. Die börsennotierte Vienna Insurance Group ist das bestgeratete Unternehmen des Leitindex ATX der Wiener Börse; die Aktie notiert auch an der Prager Börse.

### Rückfragen:

#### **VIENNA INSURANCE GROUP**

Konzernkommunikation & Marketing  
Schottenring 30, 1010 Wien  
Wolfgang Haas, MSc - Leitung  
Telefon: +43 (0)50 390-21029  
mailto: [wolfgang.haas@vig.com](mailto:wolfgang.haas@vig.com)

Die Presseausendung finden Sie auch unter <http://www.vig.com>