

(INNOVATION X VERSICHERUNGSLÖSUNGEN) = STABILITÄT
 (SYNERGIEN + KNOW-HOW) X BEST-PRACTICE = EFFIZIENZ
 (REGIONALITÄT + MARKTKENNTNISSE) X (INTERNATIONALITÄT + ERFAHRUNG) = LOKALES UNTERNEHMERTUM
 (SYNERGIEN + KNOW-HOW) X BEST-PRACTICE = EFFIZIENZ
 CHANCEN - RISIKO = SICHERHEIT
 LOKALES UNTERNEHMERTUM² = KUNDENNÄHE
 50 GESELLSCHAFTEN + 25 LÄNDER = NUMMER 1
 CHANCEN - RISIKO = SICHERHEIT
ÖSTERREICH + CEE = VIG
 (REGIONALITÄT + IDENTITÄT) X KUNDENNÄHE = MEHRMARKENPOLITIK
 DEZENTRALITÄT + INTERNATIONALITÄT = STÄRKE
UNSERE
 (VIELFALT X PERSÖNLICHKEIT) KOMPETENZ = VIG-MITARBEITERINNEN
 WERTSCHÄTZUNG + RESPEKT = MOTIVATION
 (INNOVATION X VERSICHERUNGSLÖSUNGEN) ERFAHRUNG = STABILITÄT
 (REGIONALITÄT + IDENTITÄT) X KUNDENNÄHE = MEHRMARKENPOLITIK
 DEZENTRALITÄT + INTERNATIONALITÄT = STÄRKE
KÖNNEN
 (VIELFALT X PERSÖNLICHKEIT) KOMPETENZ = VIG-MITARBEITERINNEN
 WERTSCHÄTZUNG + RESPEKT = MOTIVATION
 (INNOVATION X VERSICHERUNGSLÖSUNGEN) ERFAHRUNG = STABILITÄT
 (REGIONALITÄT + IDENTITÄT) X KUNDENNÄHE = MEHRMARKENPOLITIK
 DEZENTRALITÄT + INTERNATIONALITÄT = STÄRKE
SIE
 (VIELFALT X PERSÖNLICHKEIT) KOMPETENZ = VIG-MITARBEITERINNEN
 WERTSCHÄTZUNG + RESPEKT = MOTIVATION
 (INNOVATION X VERSICHERUNGSLÖSUNGEN) ERFAHRUNG = STABILITÄT
 (REGIONALITÄT + IDENTITÄT) X KUNDENNÄHE = MEHRMARKENPOLITIK
 DEZENTRALITÄT + INTERNATIONALITÄT = STÄRKE
RECHNEN
 (VIELFALT X PERSÖNLICHKEIT) KOMPETENZ = VIG-MITARBEITERINNEN
 WERTSCHÄTZUNG + RESPEKT = MOTIVATION
 (INNOVATION X VERSICHERUNGSLÖSUNGEN) ERFAHRUNG = STABILITÄT
 (REGIONALITÄT + IDENTITÄT) X KUNDENNÄHE = MEHRMARKENPOLITIK
 DEZENTRALITÄT + INTERNATIONALITÄT = STÄRKE
REICH + CEE = VIG
 (VIELFALT X PERSÖNLICHKEIT) KOMPETENZ = VIG-MITARBEITERINNEN
 WERTSCHÄTZUNG + RESPEKT = MOTIVATION
 (INNOVATION X VERSICHERUNGSLÖSUNGEN) ERFAHRUNG = STABILITÄT
 (REGIONALITÄT + IDENTITÄT) X KUNDENNÄHE = MEHRMARKENPOLITIK
 DEZENTRALITÄT + INTERNATIONALITÄT = STÄRKE
 (SERVICE + QUALITÄT) X VERSICHERUNGSLÖSUNGEN = KUNDENZUFRIEDENHEIT
 (VORSICHT X WEITBLICK) DIGITALISIERUNG = ZUKUNFT
 (RISIKOBEWUSSTSEIN + VERANTWORTUNG) X RENTABILITÄT = KONSERVATIVE VERANLAGUNG



Pressegespräch

VIENNA INSURANCE GROUP Vorläufige Zahlen 2016

Auf Basis vorläufiger und ungeprüfter Daten

Wien, 23. März 2017

HIGHLIGHTS 2016

Prämienvolumen

EUR 9,05 Mrd. (+0,3%)

Prämiensteigerung ohne Einmalerläge +4,4%

Combined Ratio netto

mit **97,3%** wieder klar unter der 100%-Marke
Kostensatz von 30,6% auf 30,4% verbessert

Gewinn vor Steuern

Gewinn mehr als verdoppelt auf **EUR 407 Mio.**

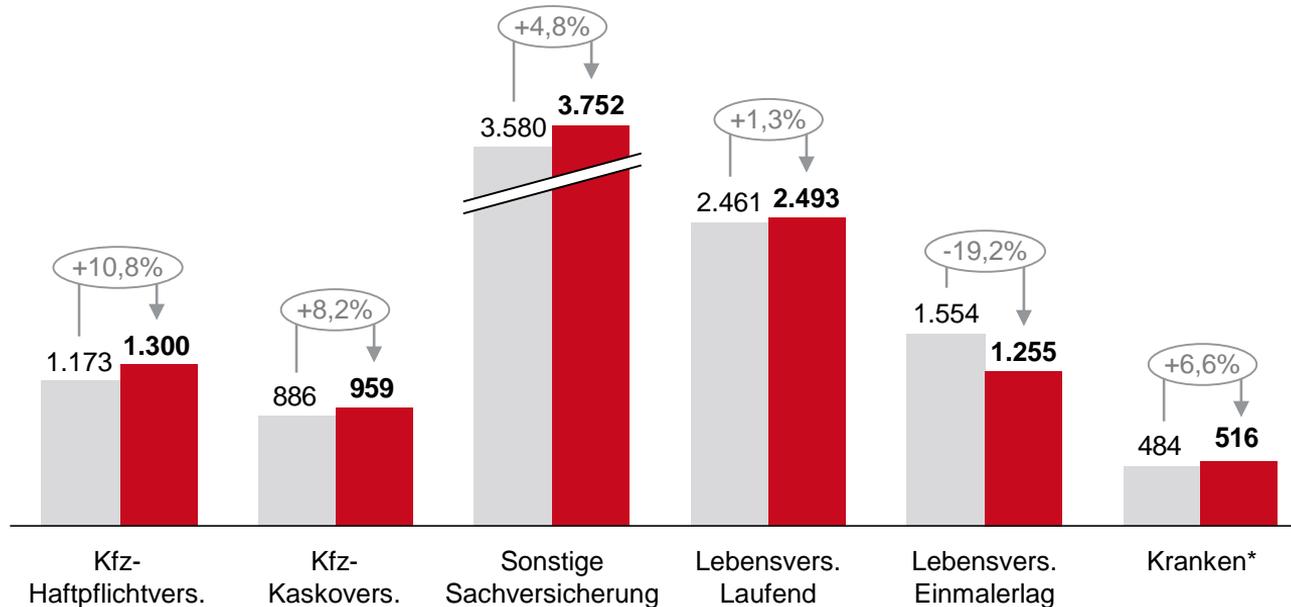
→ **Gesetzte Ziele 2016 klar erfüllt!**

Prämien

Verrechnete Prämien, nach Sparten, IFRS, in Mio. EUR

In allen Sparten deutliche Prämiensteigerung
mit Ausnahme der Einmalerläge

2015 2016



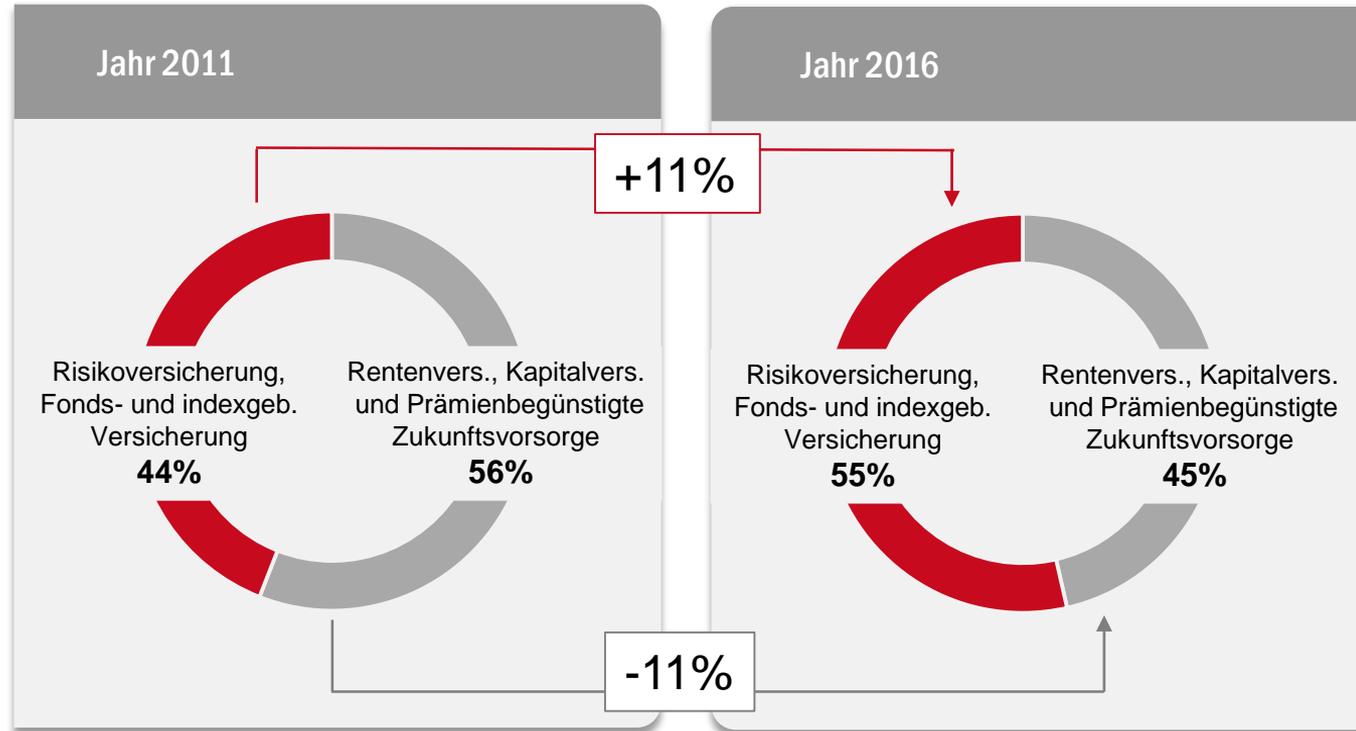
* ohne Krankenversicherung in der Lebensversicherung

Lebensversicherung

Verträge Bestandsentwicklung

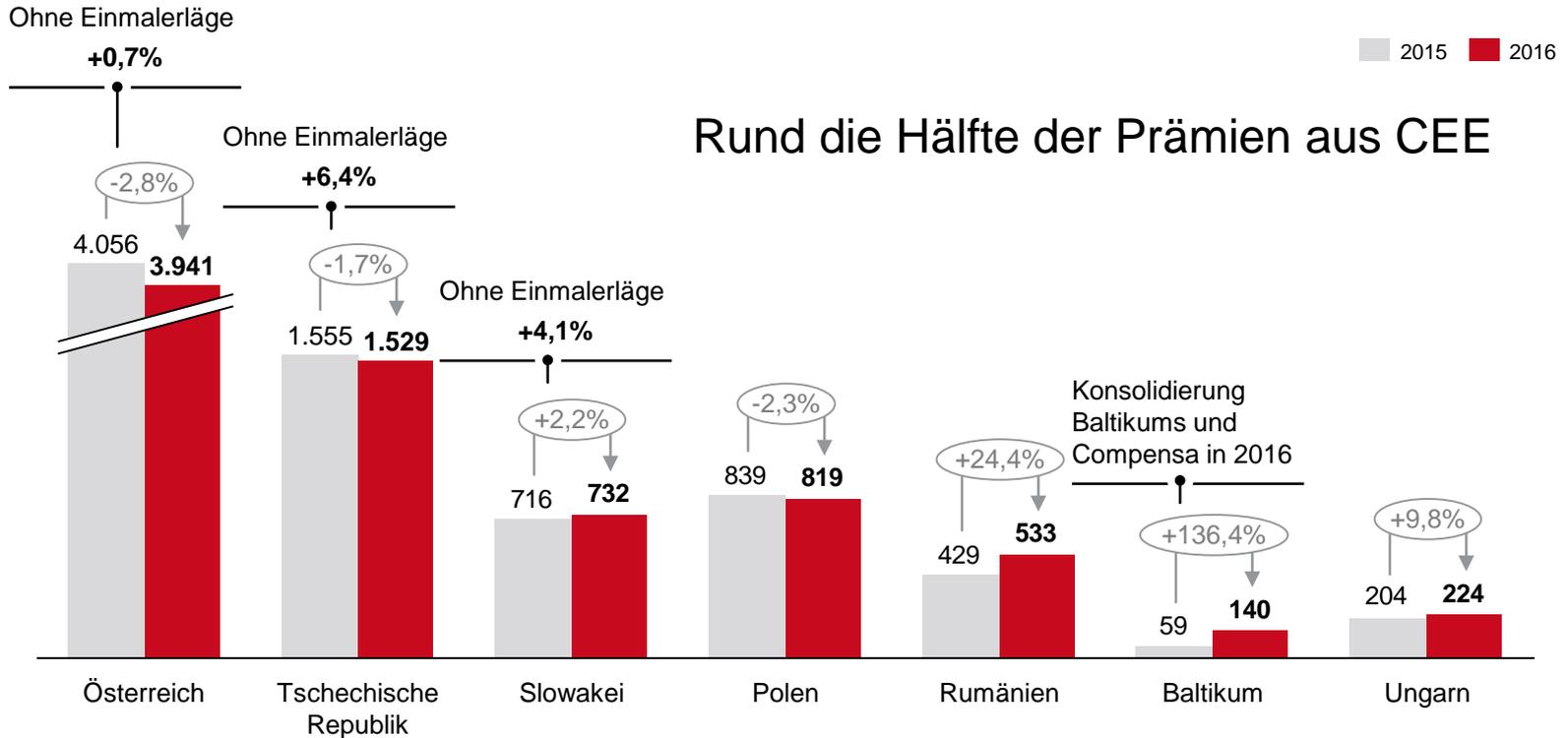
Fokus auf fonds- und indexgebundene Lebensversicherung

Absicherung der biometrischen Risiken im Vordergrund



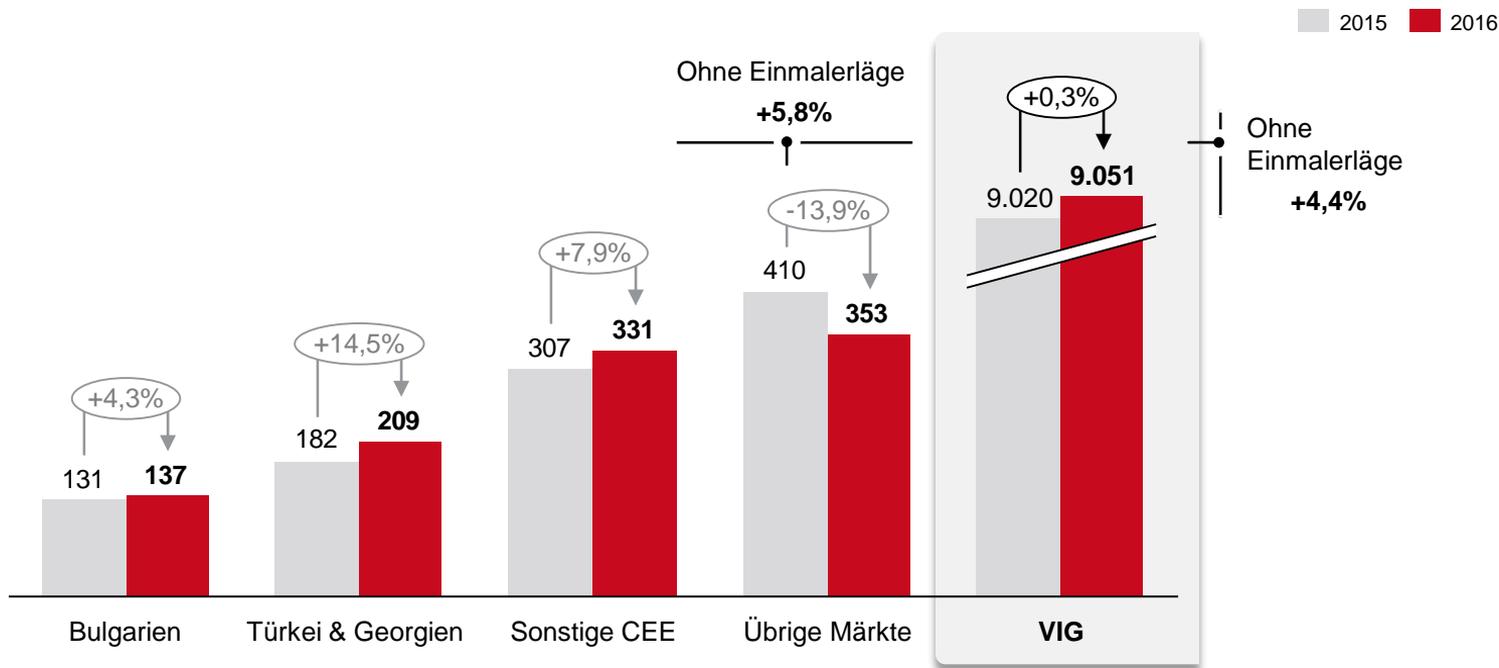
Prämien

Verrechnete Prämien, nach Segmenten, IFRS, in Mio. EUR



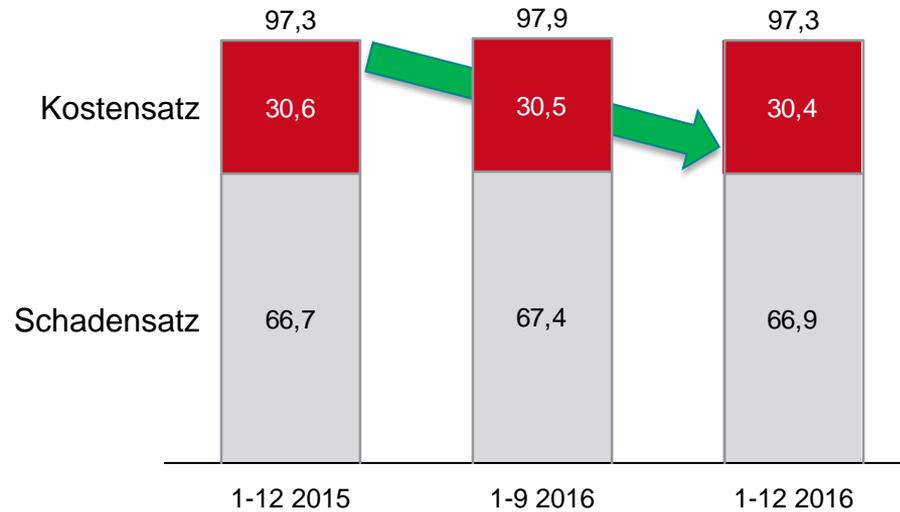
Verrechnete Prämien

IFRS, in Mio. EUR



Kostensatz verbessert in %

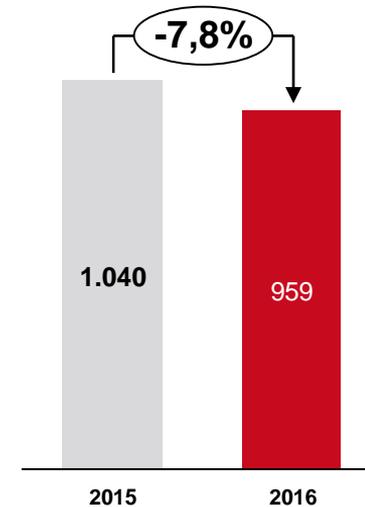
Kontinuierliche Verbesserung des Kostensatzes



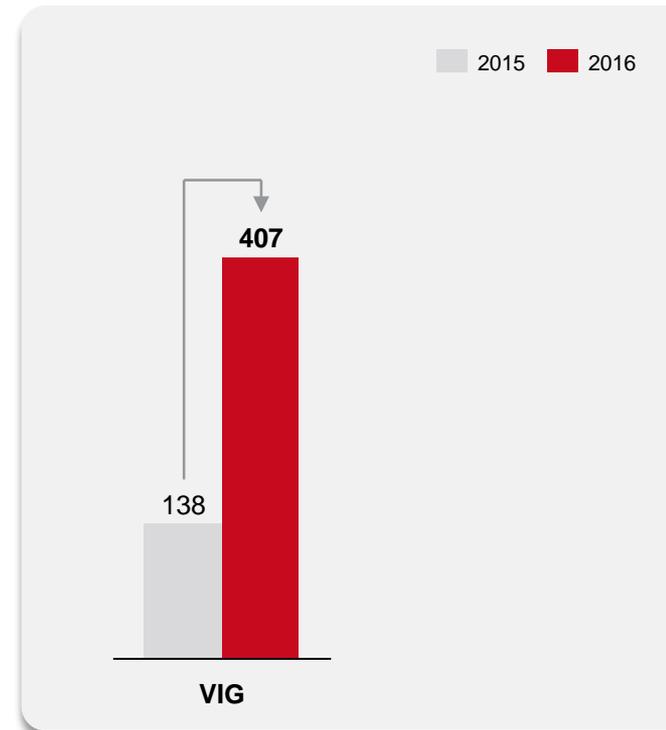
Finanzergebnis

Nach IFRS, in Mio. EUR

- Rückgang im Finanzergebnis vor allem auf niedrigere realisierte Gewinne aus dem Abgang von Kapitalanlagen zurückzuführen
- Außerordentliches Ergebnis trotz Heta halbiert



**Gewinn mehr als
verdoppelt
auf EUR 407 Mio.
Ziel erreicht!**



**Erhöhung der Dividende auf
80 Cent (+33%)**

Dividendenrendite **3,76%**

Dividendenpolitik: Mindestausschüttung
30% des Netto-Konzerngewinns nach Minderheiten
seit 2005 unverändert

Zukunftsfit mit der Agenda 2020

Optimierung
des
Geschäfts-
modells



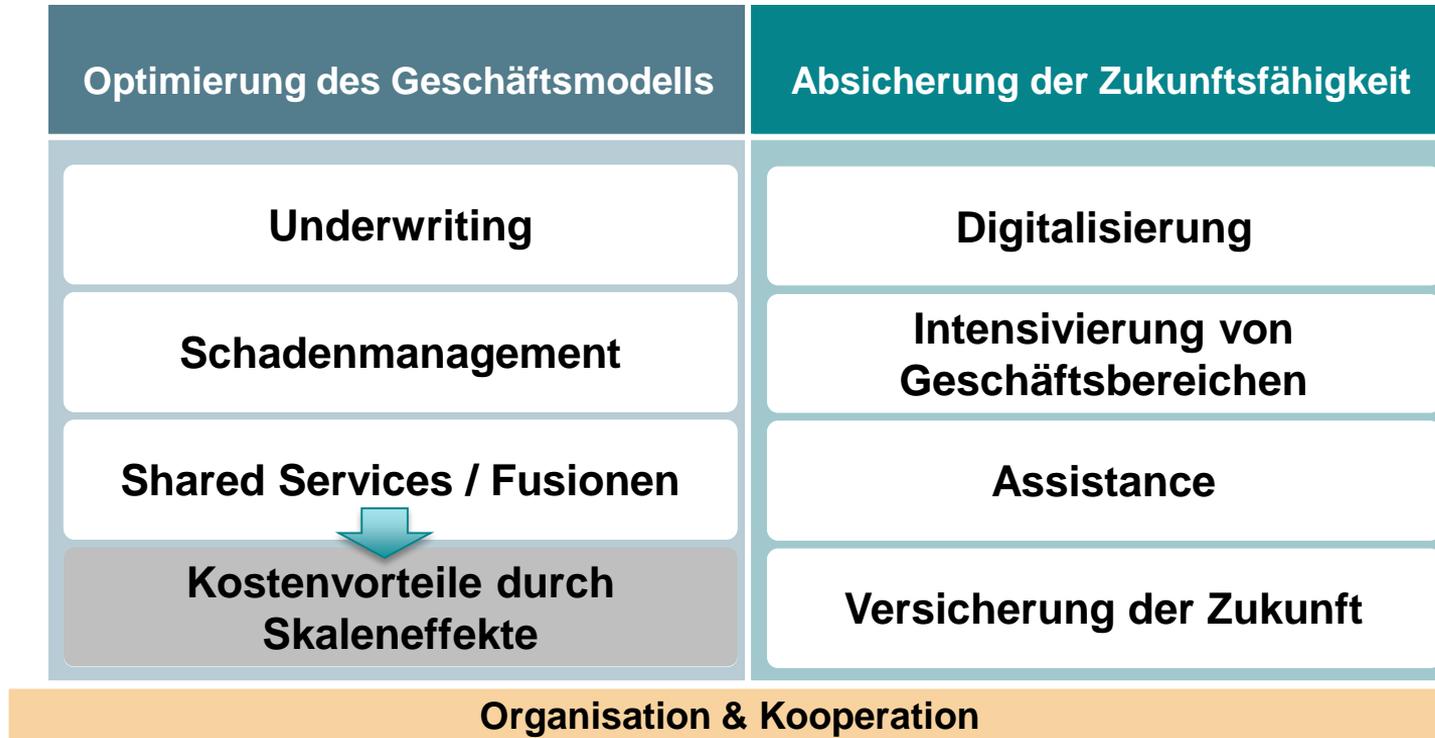
VIG – Die
Nummer 1
in Österreich
& CEE

Organisation
und
Zusammen-
arbeit



Absicherung
der Zukunfts-
fähigkeit





Wir sind der führende Versicherer in Österreich sowie Zentral- und Osteuropa (CEE)

Marktposition 1.-3. Quartal 2016

Österreich
Baltikum
Mazedonien
Rumänien
Slowakei
Tschechische Republik

Nr. 1

Albanien
Bulgarien
Georgien
Kroatien
Polen
Serbien
Ukraine

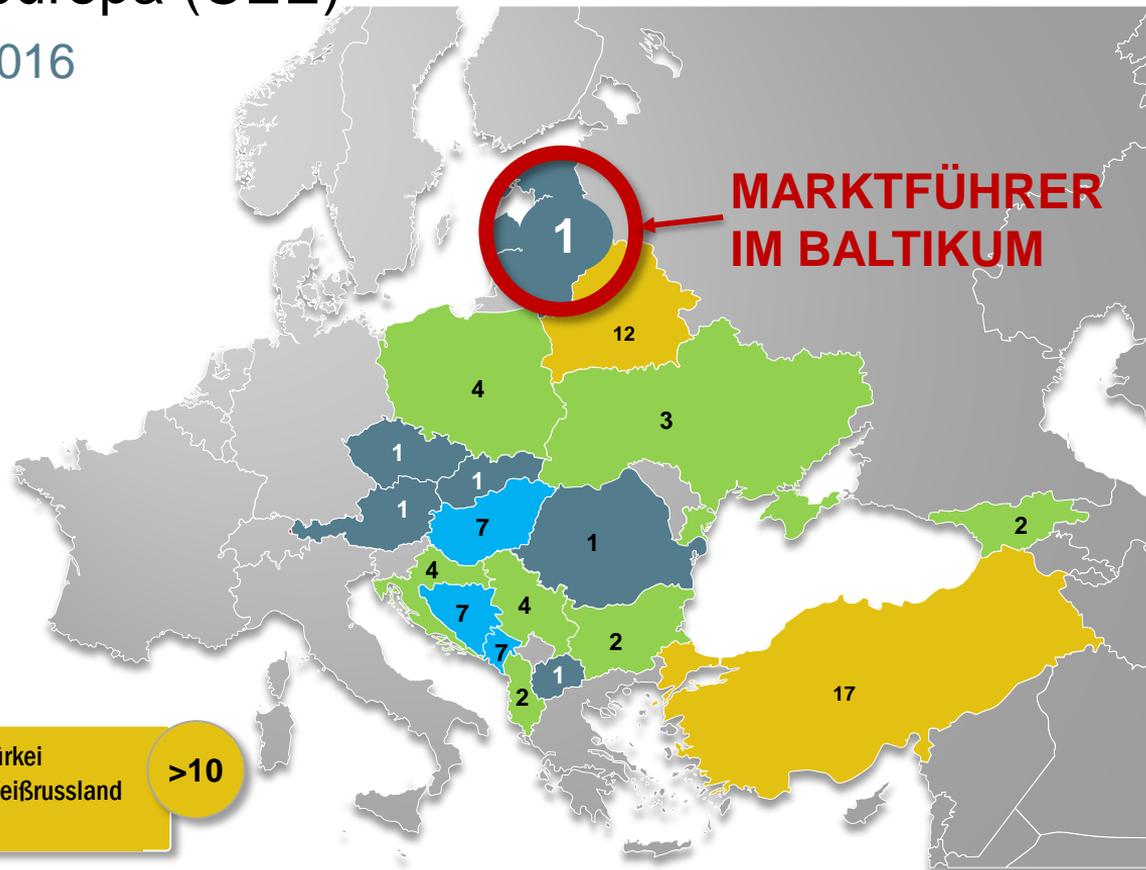
Top 4

Bosnien-Herzegowina
Montenegro
Ungarn

Top 10

Türkei
Weißrussland

>10



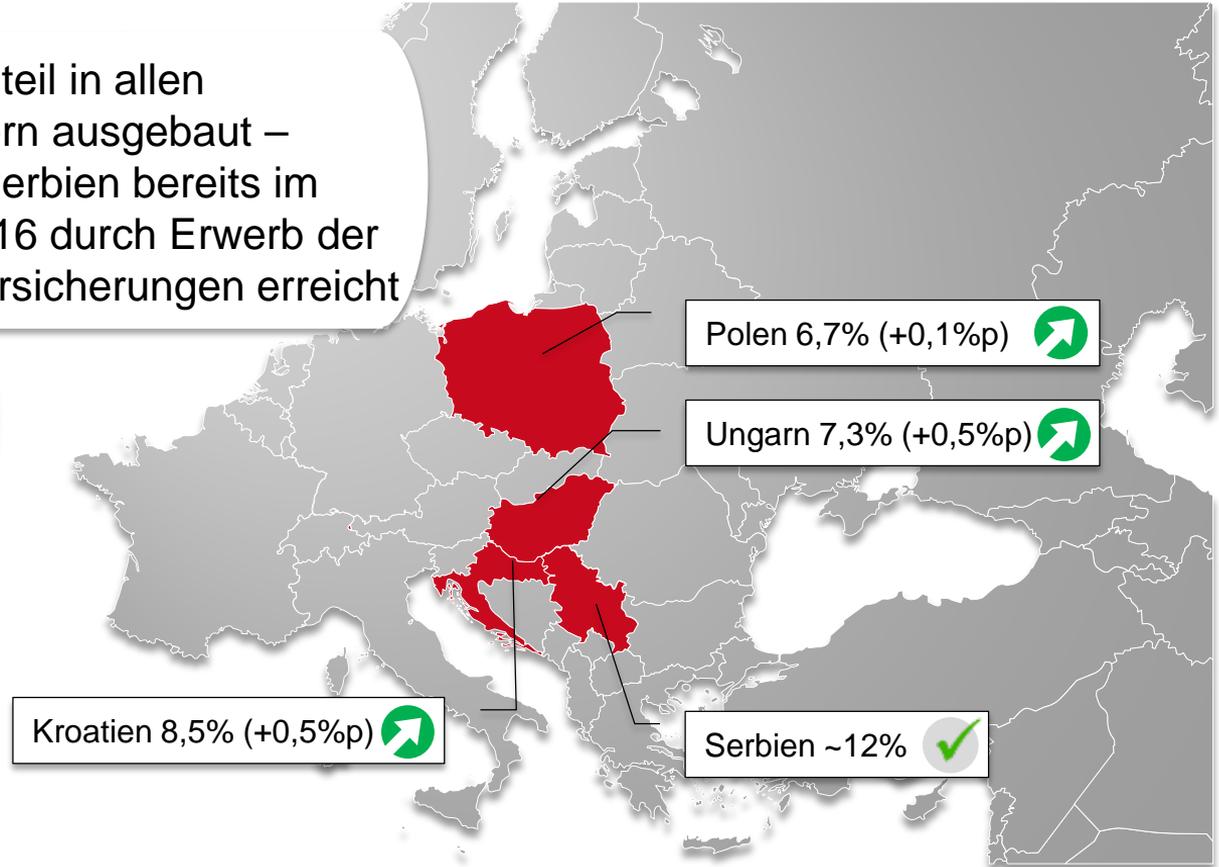
Wachstum in ausgewählten Märkten

Mittelfristige Ziele

Steigerung
Marktanteil
mind. 10 %



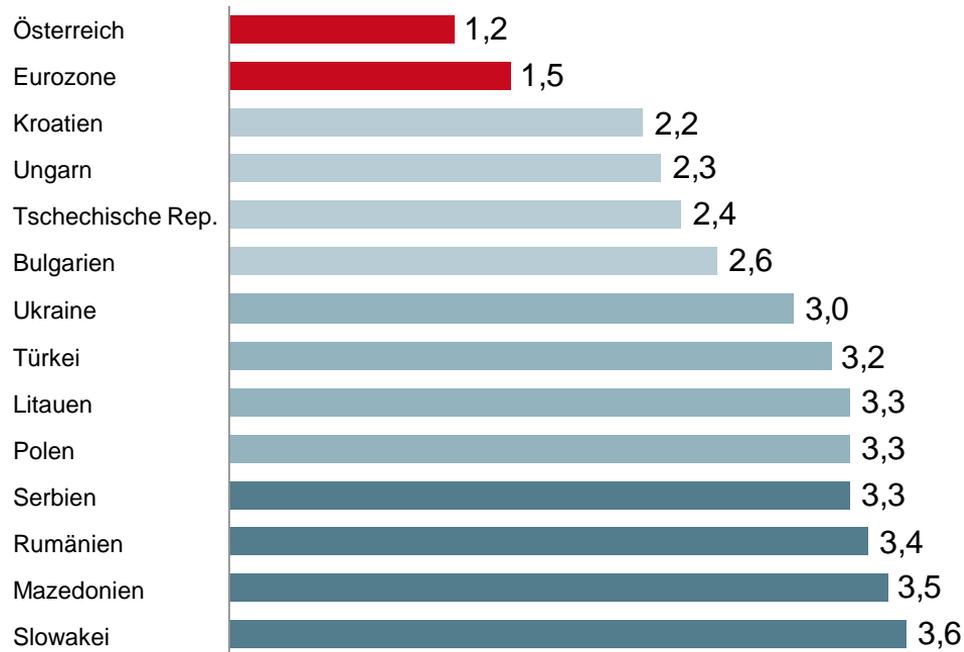
Marktanteil in allen
4 Ländern ausgebaut –
Ziel in Serbien bereits im
Jahr 2016 durch Erwerb der
AXA-Versicherungen erreicht



Wirtschaftswachstum liegt in CEE deutlich über dem Niveau von Österreich

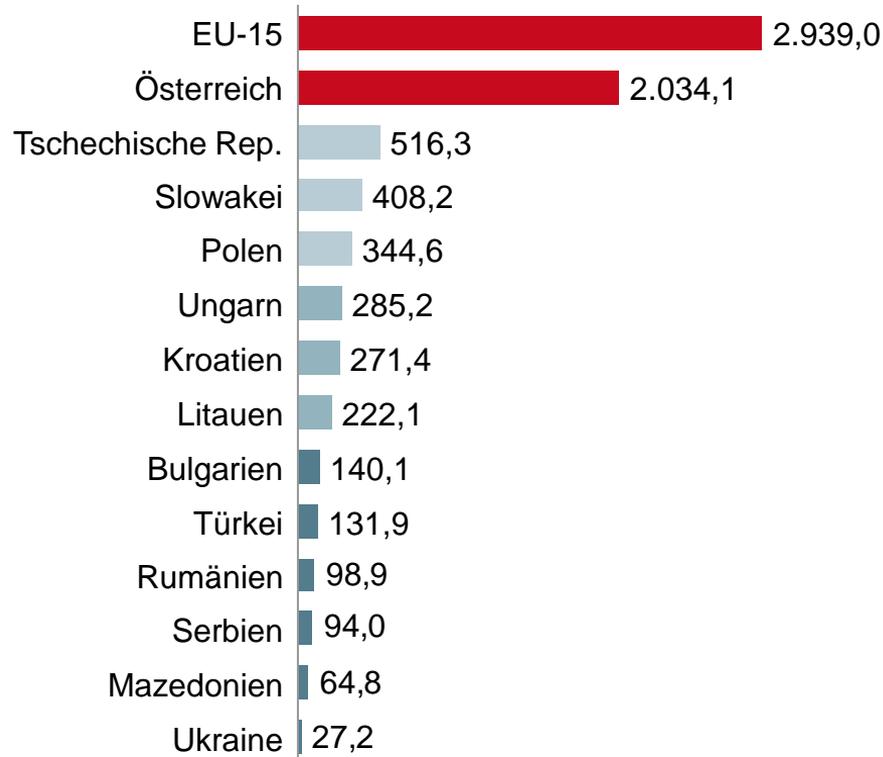
Prognostizierte Entwicklung Wirtschaftswachstum und Arbeitslosigkeit

Reales BIP-Wachstum p.a. 2016-19
in %



Wirtschaftswachstum wird auch Versicherungsdichte in CEE positiv beeinflussen

Versicherungsdichte 2015 in EUR (Prämien pro Kopf)



Krankenversicherung

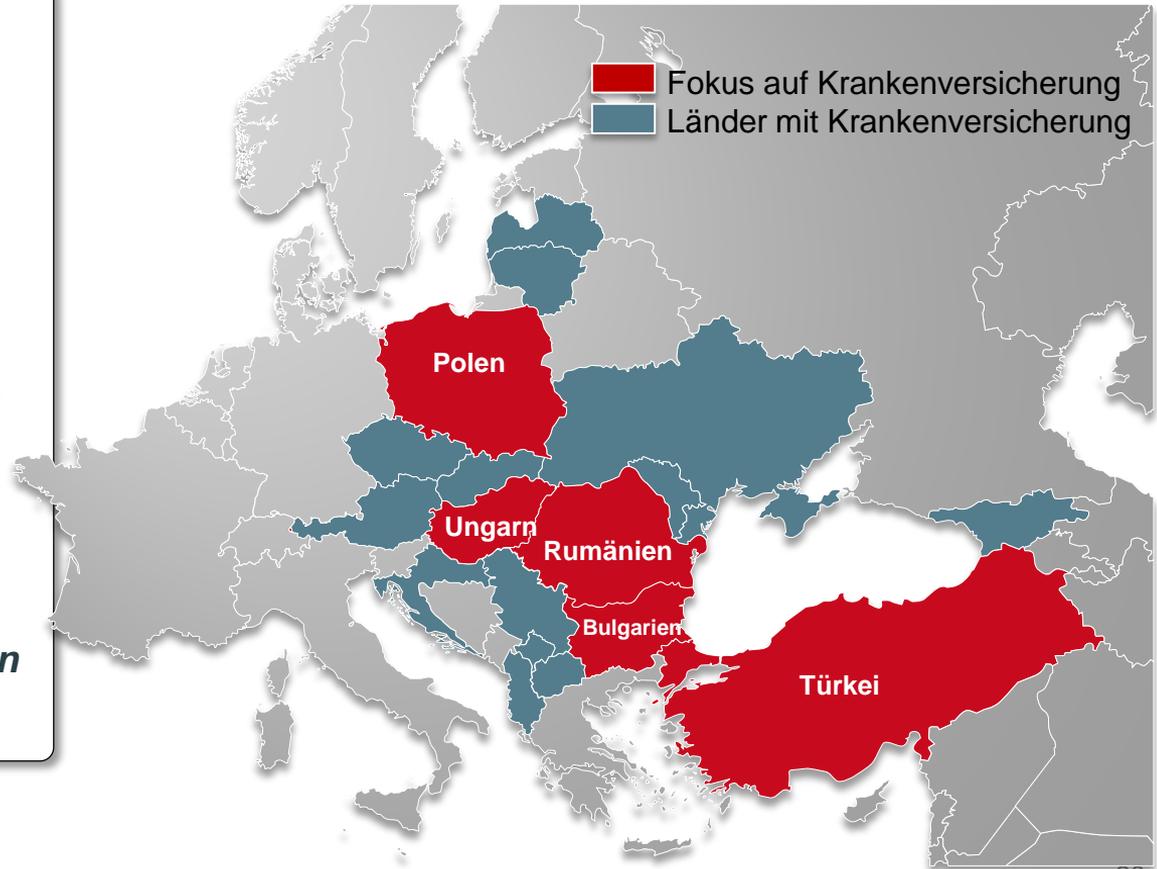
Krankenversicherungsangebot der VIG

Potenzial in der Krankenversicherung

38 der 50 VIG Konzerngesellschaften bieten bereits private Krankenversicherungen an

VIG Prämienvolumen in der Krankenversicherung EUR 500 Mio. (+6,6%), erfreuliche Steigerung in CEE (rd. +20%)

Großes Potenzial für private Krankenversicherungen in:
Polen, Ungarn, Rumänien, Bulgarien und Türkei

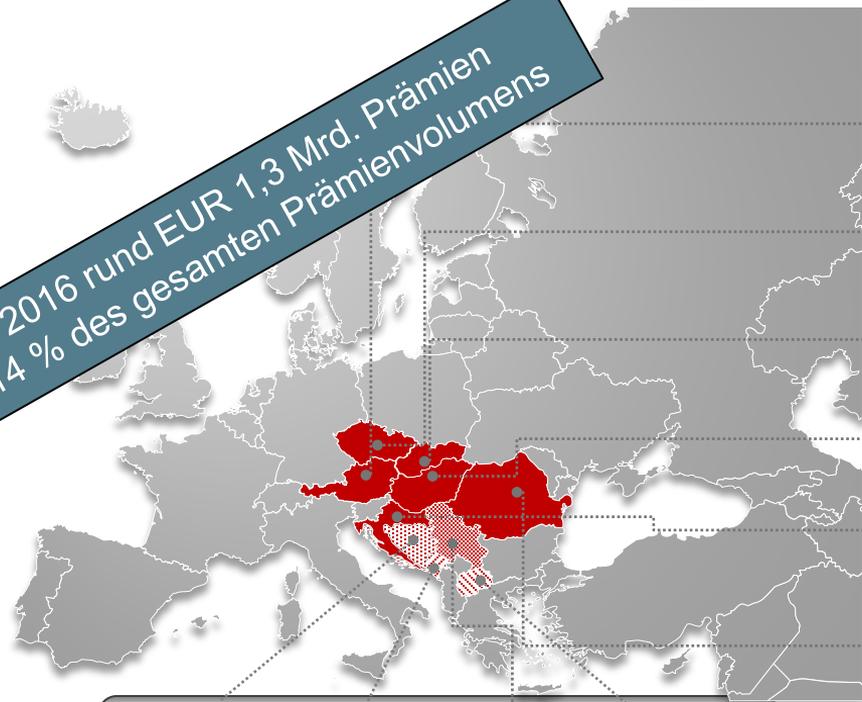


Kooperation mit der Erste Group

Erfolgsfaktor Bankversicherung

Die Kooperation mit der Erste Group

2016 rund EUR 1,3 Mrd. Prämien
14 % des gesamten Prämienvolumens



- S-VERSICHERUNG**
VIENNA INSURANCE GROUP
- POJIŠŤOVNA**
ČESKÉ SPORITELNY
VIENNA INSURANCE GROUP
- POISTOVNA**
SLOVENSKEJ SPORITELNE
VIENNA INSURANCE GROUP
- ERSTE BIZTOSÍTÓ**
VIENNA INSURANCE GROUP
- ERSTE OSIGURANJE**
VIENNA INSURANCE GROUP
- DE VIATA BCR ASIGURARI**
VIENNA INSURANCE GROUP



Forcierung des Bankversicherungsgeschäfts

Derzeit traditionell stark durch Lebensversicherungen geprägt

Gemeinsames Projekt mit der Erste Group:

- Optimierung von Produkten, Vertrieb und Ertrag für Bank und Versicherung
- Umfasst alle Länder, in denen es eine gemeinsame Kooperation von Erste Group und VIG gibt
- Fokus und Forcierung von Kranken- und Sachversicherungen
- Leichte Verständlichkeit der Produkte
- Einbindung in die Digitalisierungsoffensive der Bank
- Organisatorische, strukturelle Überlegungen



Rückversicherung VIG RE

Rückversicherung

VIG Re 2016 auf einen Blick



Aktiv in
31 Ländern



Bruttoprämie 2016
rund EUR 370 Mio.



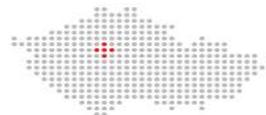
294
Erstversicherungs-
kunden



52 Mitarbeiter

STANDARD
& **POOR'S**

Rating A+,
(FSR, stable outlook)



Unternehmenssitz
Prag

VIG **Re**

Phase I 2009 - 2012

Konzerngeschäft im Fokus

- Diversifizierter Mix von VIG Leben-, Kranken- und Schadenunfallgeschäft
- Fokus auf konzerninternes Rückversicherungsgeschäft
- Strenge Sicherheitspolitik bei Naturgefahrenrisiken

Phase II 2013 - 2016

Ausbau des Drittgeschäftes

- Etablierung als einer der führenden Rückversicherer in CEE
- Stärkung von Akquisition, Underwriting und Organisation
- Ausbau des Drittgeschäftes zum Hauptergebnisträger

Phase III ab 2017

Weitere Internationalisierung

- Ausschöpfung verbleibender Geschäftspotentiale in der Gruppe und in Österreich und CEE
- Ausbau des Deutschlandgeschäftes
- Kontrollierter Markteinstieg in Westeuropa (Frankreich, Belux, Schweiz)

Digitalisierung

Digitalisierung: Dezentraler Ansatz mit lokalen Unternehmen als “Innovation Labs”

- Kundenverhalten und Online-Präferenzen variieren innerhalb der Generationen und der Länder
- Entwicklung digitaler Lösungen nach Kundenwünschen im Bezug auf Produkte, Dienstleistungen und Vertrieb durch lokale Gesellschaften
- Änderung des Versicherungsumfeldes durch neue Technologien und technische Innovationen (zB. Blockchain) → Beobachtung hinsichtlich Auswirkung auf Geschäftsmodell
- Partnerschaft mit dem “Insurance Innovation Lab”



INSURANCE INNOVATION LAB



Agenda 2020: Die VIG plant einen digitalen Hub, um alle Aktivitäten innerhalb des Konzerns zu unterstützen und zu koordinieren.

s Versicherung vertreibt digital via „George“

Kunden können eine Unfallversicherung jederzeit und weltweit über die Online-Banking Plattform „George“ der Erste Bank und Sparkassen abschließen

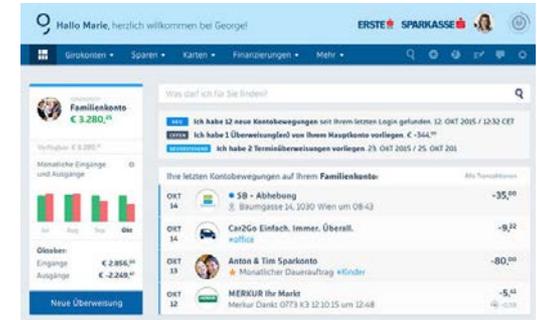
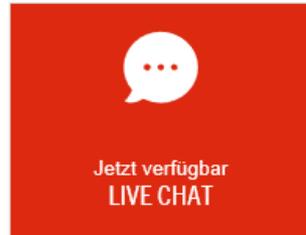
Wiener Städtische Versicherung als First Mover

Video-Schadensmeldung revolutioniert Kundenservice



Wiener Städtische berät im Live-Chat

Als erstes österreichisches Versicherungsunternehmen ist die Wiener Städtische Versicherung für ihre Kunden auch via Live-Chat erreichbar



Assistance

Roll Out in CEE (2014-2017)

- Assistance als integrierter Teil der Versicherungsprodukte
- Stärkere Kundenbindung durch qualitativ hochwertiges Service
- Mehr als 350.000 Assistance Fälle in den letzten 3 Jahren
- Anpassung an veränderte Kundenbedürfnisse durch Digitalisierung (Gesundheits-App, GPS Tracking, Abschleppautos)



- | | |
|------|--|
| 2017 | Weitere Assistance Roll Outs in CEE-Länder geplant |
| 2016 | Ausbau der bestehenden Assistance zur modernsten Assistancegesellschaft in Bulgarien |
| 2016 | Aufbau der modernsten KFZ Assistance in Polen |
| 2015 | Aufbau der modernsten KFZ Assistance in der Slowakei |
| 2014 | Marktführer und modernste Assistancegesellschaft in Tschechien |



Ausblick

Ausblick bis 2019

Angestrebte Entwicklung in einem herausfordernden Umfeld

Prämienvolumen

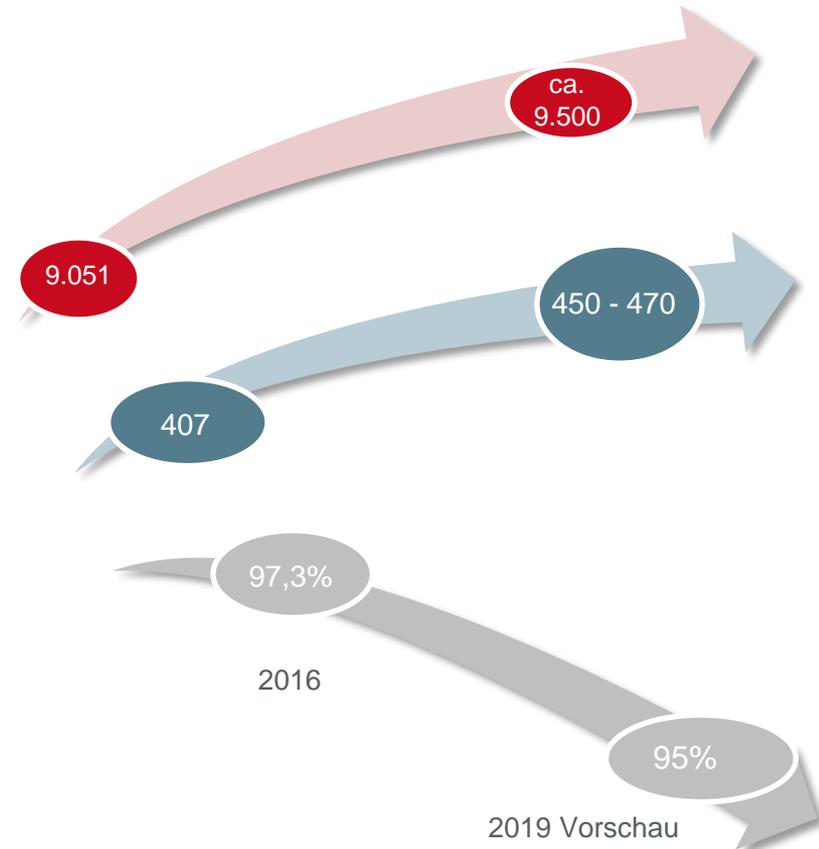
**kontinuierlicher Anstieg auf
EUR 9,5 Mrd.**

Gewinn vor Steuern

**Trotz des Niedrigzinsszenarios
EUR 450 bis 470 Mio.**

Combined Ratio

**mittelfristig Verbesserung
in Richtung 95%**



2019 Vorschau

Disclaimer/Haftungshinweis

Diese Pressemitteilung enthält Aussagen, die in die Zukunft gerichtet sind und auf künftige Entwicklungen der Vienna Insurance Group Bezug nehmen. Diese Aussagen beruhen auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensführung der Vienna Insurance Group. Die Veränderung der allgemeinen wirtschaftlichen Entwicklung, zukünftige Marktbedingungen, Veränderungen der Kapitalmärkte und sonstige Umstände können dazu führen, dass die tatsächlichen Ereignisse oder Ergebnisse erheblich von den derzeit in die Zukunft gerichteten Aussagen abweichen. Die Vienna Insurance Group übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.

THE LEADING
INSURANCE
SPECIALIST
IN AUSTRIA
AND CEE.

VIG
VIENNA INSURANCE GROUP



<p>AUSTRIA</p> <p>WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>onau VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>S-VERSICHERUNG VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>SLOVAKIA</p> <p>Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>KOMUNÁLNA POISTOVNA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>POISTOVŇA SLOVAKSKÉ POISTENÍ VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>BULGARIA</p> <p>BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Life BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>UKRAINE</p> <p>КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ГЛОБУС VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>УКРАЇНЬСЬКА СТРАХОВА ТОВАРИСТВО VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>MOLDOVA</p> <p>DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>MACEDONIA</p> <p>ОСНУТУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>WINNER VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Life WINNER VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>ITALY BRANCH</p> <p>WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>onau VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>POLAND</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>POLISA-ŻYCIE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>CROATIA</p> <p>WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ERSTE OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>ESTONIA</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>БТА</p>	<p>GEORGIA</p> <p>GPIA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>IRAO VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>MONTENEGRO</p> <p>Život WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>SLOVENIA BRANCH</p> <p>WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>HUNGARY</p> <p>UNION BIZTOSITÓ VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ERSTE BIZTOSITÓ VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>VIENNA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>HUNGARY</p> <p>UNION BIZTOSITÓ VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ERSTE BIZTOSITÓ VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>VIENNA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>ESTONIA</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>БТА</p>	<p>TURKEY</p> <p>RAYSIGORTA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>BOSNIA HERZEGOVINA</p> <p>WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>CZECH REPUBLIC</p> <p>Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ČPP VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>POJIŠTOVNA ČESKÉ REPUBLIKY VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>VIG Re</p>	<p>ROMANIA</p> <p>OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>DE VIATA BCR ASIGURARI VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>SERBIA</p> <p>WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>LATVIA</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Baltikums VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>БТА</p>	<p>ALBANIA</p> <p>Spina INTERALBANIA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>GERMANY</p> <p>InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP</p>
			<p>LITHUANIA</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Baltikums VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>БТА</p>		<p>LIECHTENSTEIN</p> <p>VIENNA-LIFE VIENNA INSURANCE GROUP</p>

VIG
VIENNA INSURANCE GROUP