

Č. 09/2016  
15. července 2016

## Vienna Insurance Group získala ocenění TÜV za management kvality

### Průkopník pojistného trhu

Společnost TÜV Austria vystavila oddělení VIG „Mezinárodní procesy a metody“ certifikát managementu kvality podle normy EN ISO 9001:2015. VIG je jediným pojišťovacím podnikem v Rakousku, jehož oddělení, které řídí DI (FH) Christian Walter, je držitelem této nejnovější pečeti kvality.

VIG získala ocenění společnosti TÜV Austria za management procesů po devítiměsíční náběhové fázi. Certifikát potvrzuje, že VIG řídí procesy se zaměřením na výsledek a efektivitu. Při zavádění systému managementu kvality využila VIG podporu poradenské firmy Procon.

Norma ISO 9001 je všeobecně známým a na celém světě uznávaným souhrnem managementu kvality. Od podzimu 2015 je v platnosti nová certifikace podle ISO 9001:2015, která spolu s jinými aspekty výrazněji zohledňuje strategické zaměření organizace. Kromě důrazu na orientaci na procesy se hodnotí i zacházení s riziky a příležitostmi. Součástí hodnocení je management znalostí v rámci podniku.

Autorská práva k fotografii: Sebastian Philipp

Text k fotografii: Odevzdání certifikátu VIG zleva doprava: Dr. Karl Wagner (jednatel firmy Procon), Rob Bekkers (jednatel TÜV Austria CERT od 1. 7. 2016), DI Stefan Wallner (jednatel TÜV Austria CERT do 30. 6. 2016), Christian Völk (Senior Consultant firmy Procon), DI (FH) Christian Walter (vedoucí oddělení VIG „Mezinárodní procesy a metody“), CEO VIG Prof. Elisabeth Stadler, Alexander Mayer, MA (oddělení VIG „Mezinárodní procesy a metody“), člen představenstva VIG Mag. Roland Gröll.

**Vienna Insurance Group (VIG)** je předním specialistou na pojištění v Rakousku a ve střední a východní Evropě. Kolem 50 společností ve 25 zemích tvoří koncern s dlouhou tradicí, silnými značkami a velkou blízkostí klientům. VIG staví na základech 190 let zkušeností v oblasti pojišťovnictví. S přibližně 23 000 pracovníky a pracovníky je koncern Vienna Insurance Group jasným lídrem na svých klíčových trzích. Toto skvělé postavení dovoluje naplno čerpat z dlouhodobého potenciálu růstu regionu se 180 miliony obyvatel. Na burze kótovaná Vienna Insurance Group je podnikem s nejvyšším ratingem v rámci hlavního indexu Vídeňské burzy ATX; akcie jsou kótovány i na Burze cenných papírů Praha.

### **S případnými otázkami se obračejte na:**

#### **VIENNA INSURANCE GROUP**

Koncernová komunikace & marketing  
Schottenring 30, 1010 Vídeň  
Wolfgang Haas  
telefon: +43 50 390-21029  
e-mail: [wolfgang.haas@vig.com](mailto:wolfgang.haas@vig.com)

Tisková zpráva je uvedena i na adrese <http://www.vig.com>