

29. ŘÁDNÁ VALNÁ HROMADA

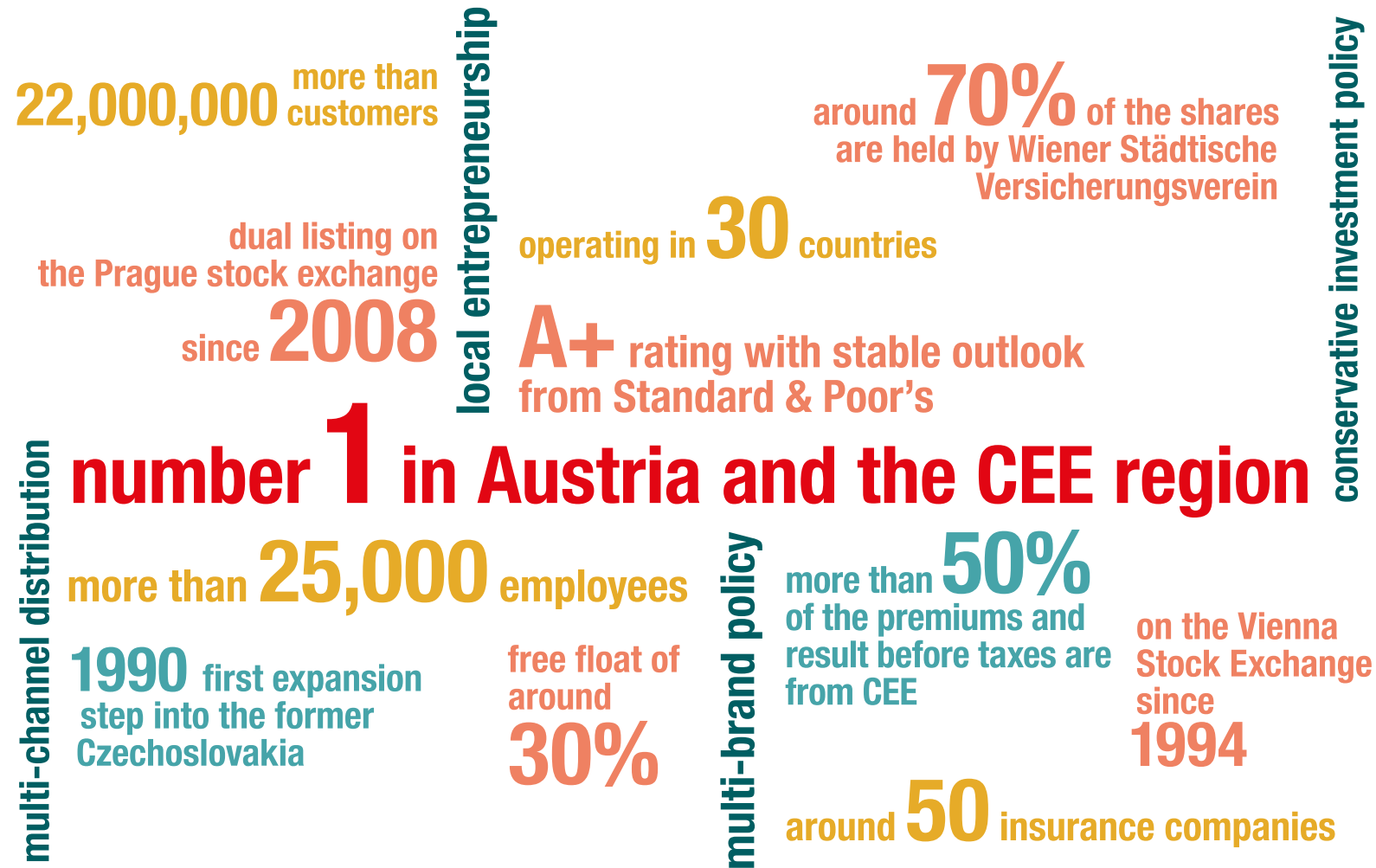
Vídeň 25. září 2020

Body programu

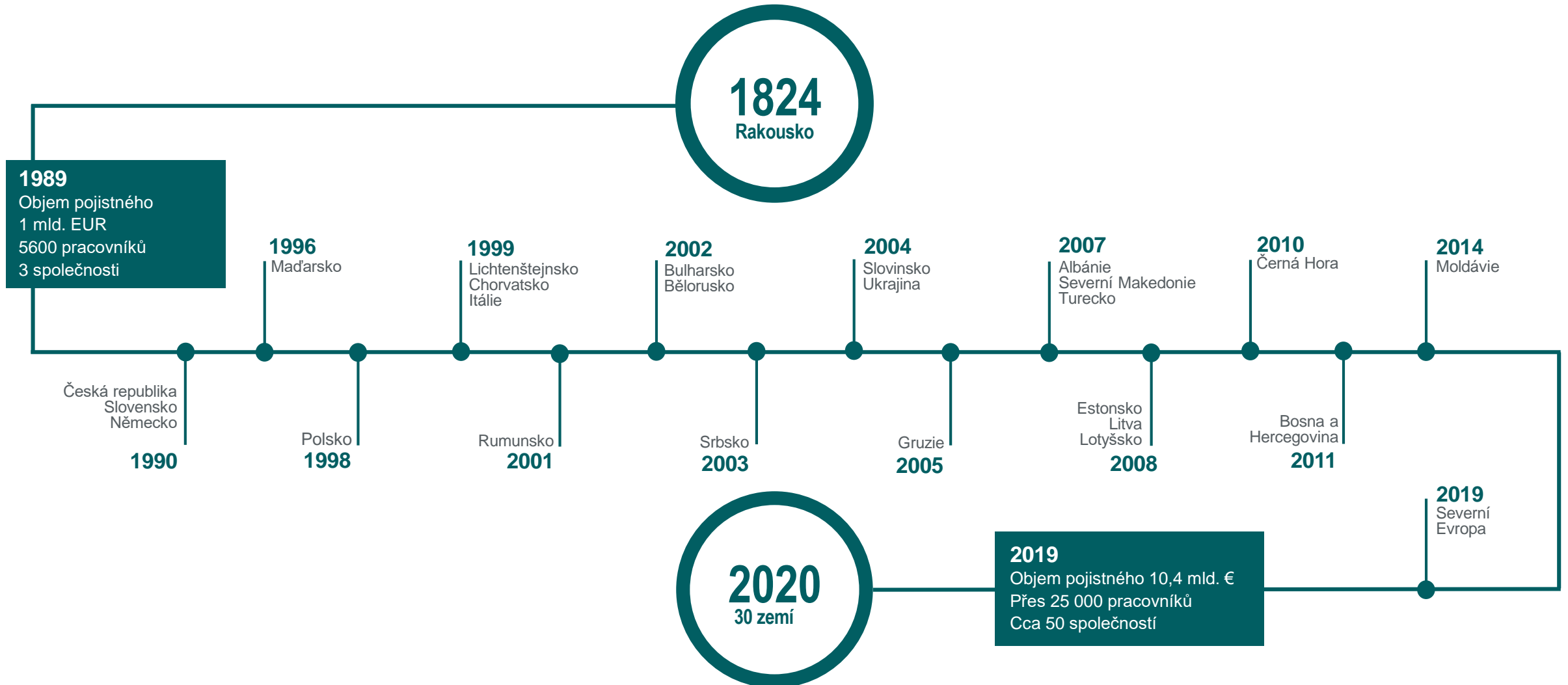
1. Předložení závěrky za rok 2019 včetně situační zprávy, konsolidované zprávy o Corporate Governance za rok 2019, zprávy o udržitelnosti za rok 2019 (konsolidovaná nefinanční zpráva), koncernové závěrky za rok 2019 včetně koncernové situační zprávy, návrhu na použití zisku a zprávy dozorčí rady (§ 96 Zákona o akcích – AktG).
2. Usnesení o použití bilančního zisku vykázaného v závěrce za rok 2019.
3. Usnesení o udělení absolutoria členům představenstva za hospodářský rok 2019.
4. Usnesení o udělení absolutoria členům dozorčí rady za hospodářský rok 2019.
5. Volba auditora závěrky a koncernové závěrky na hospodářský rok 2021.
6. Volby do dozorčí rady.
7. Usnesení o novém stanovení odměny členům dozorčí rady.
8. Usnesení o politice odměňování.



DIVERZITA JAKO FAKTOR ÚSPĚCHU

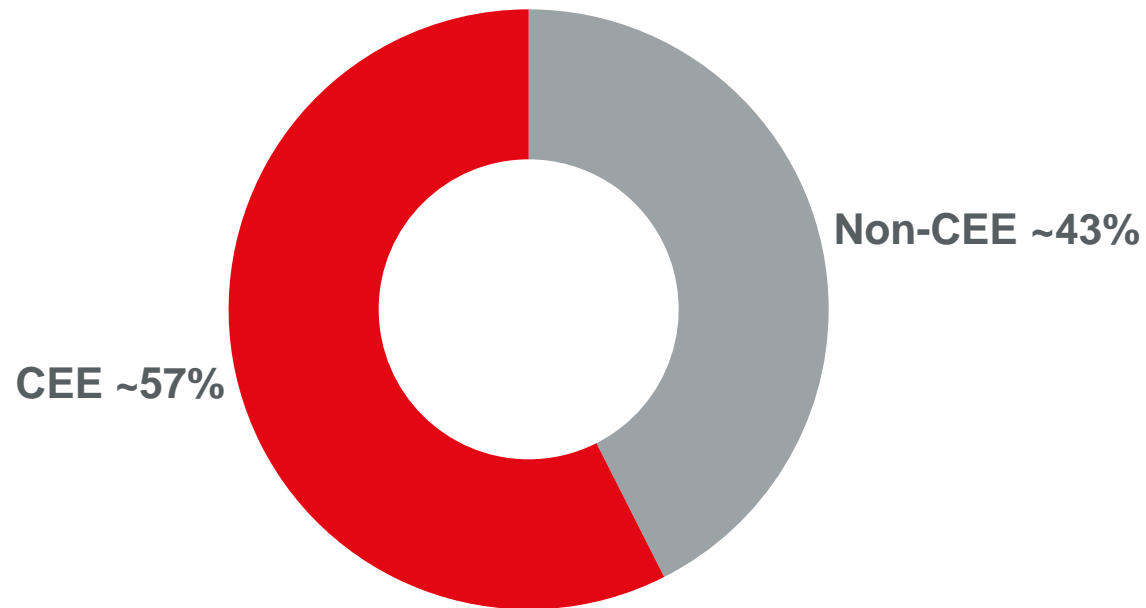


SKUPINA VIG JAKO PRŮKOPNÍK VE STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPĚ

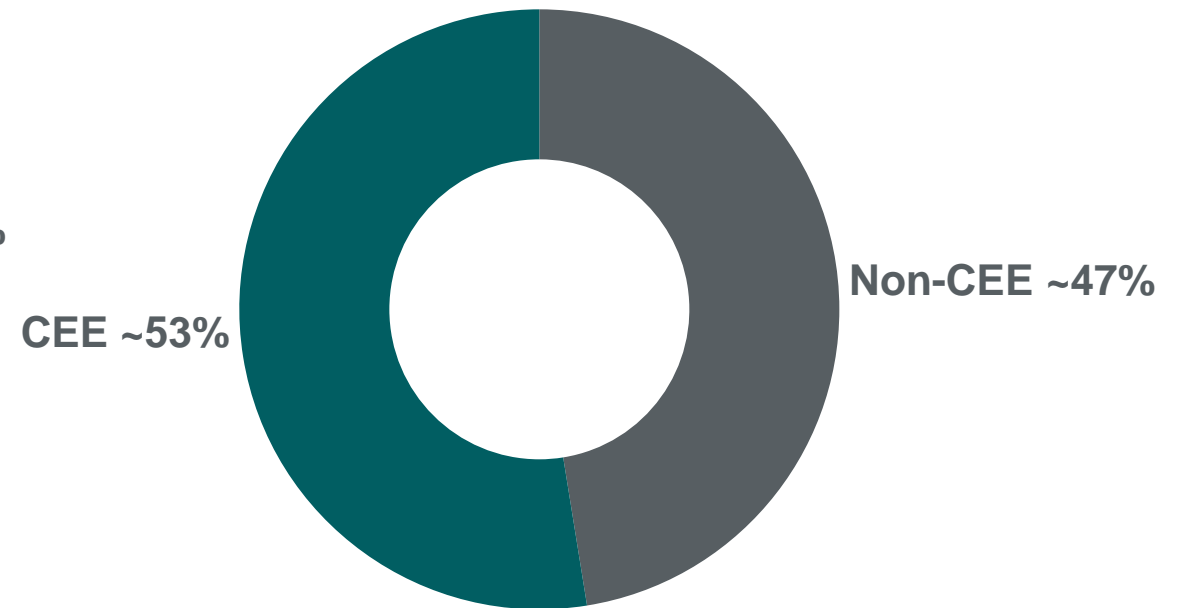


POJISTNÉ A ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU NA ZEMĚ CEE A NON-CEE

Skupina VIG vytvořila v roce 2019 kolem 57 % pojistného v zemích CEE



Skupina VIG vytvořila v roce 2019 asi 53 % výsledku před zdaněním v zemích CEE



Non-CEE: Rakousko, Německo, Lichtenštejsko

TRŽNÍ PODÍLY VIENNA INSURANCE GROUP

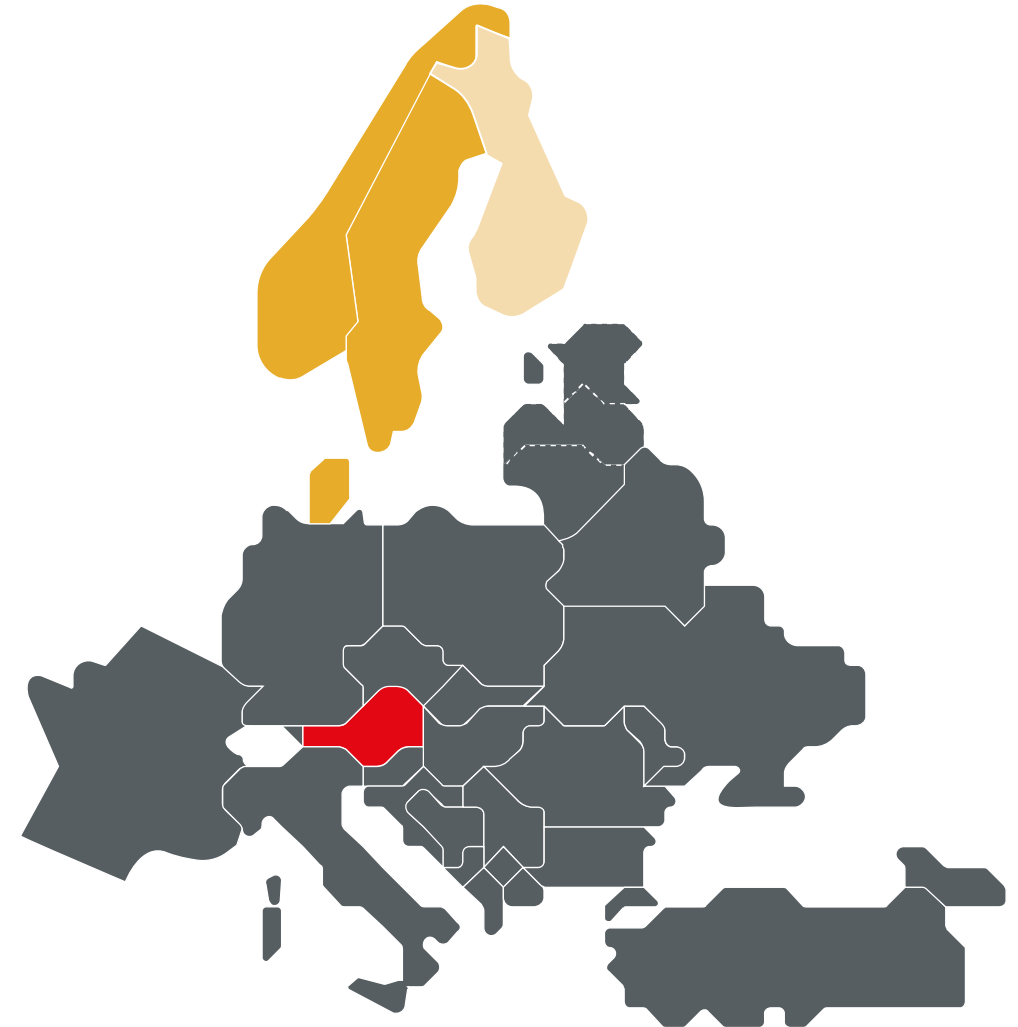
Země	Pozice na trhu			Tržní podíl spolu
	Celk.	Neživot	Život	
Rakousko	1	1	1	22,8%
Česká rep.	1	2	1	31,1%
Slovensko	1	2	1	31,1%
Polsko	4	4	5	8,0%
Rumunsko	1	2	2	20,2%
Pobaltí	1	1	3	24,2%
Maďarsko	6	6	4	8,1%
Bulharsko	1	2	1	14,8%



Zdroj: Lokální orgány – stav ke 4. čtvrtletí 2019

ROZŠÍŘENÍ ČINNOSTI DO SEVERNÍ EVROPY

- Otevření **tří poboček** ve Švédsku, Dánsku a Norsku (Finsko prostřednictvím poskytování služeb)
- **Diverzifikace technických rizik**
- Posílení profilace VIIG Holding
- **Cílené upisování** pomocí zkušeného lokálního týmu
- Úplná integrace do rakouské servisní skupiny pro firemní obchod – **zajištění vysoké efektivity nákladů a kontroly**



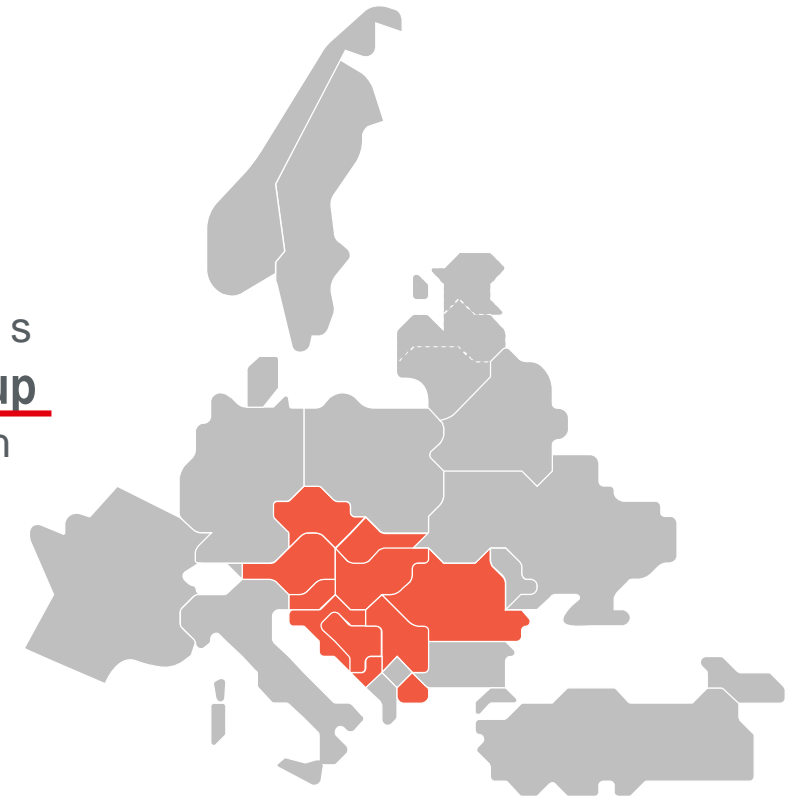
DIVERZIFIKACE ODBYTOVÉ STRUKTURY

MULTIKANÁLOVÝ ODBYT

- Diverzifikovaná strategie odbytu poskytuje přístup k početným skupinám klientů a **zohledňuje jejich rozdílné preference**
- Sázíme na vlastní **pracovníky prodeje**, stejně jako na makléře a na **strukturální, přímý a digitální prodej**
- **Bankoprodej** představuje další významný odbytový kanál
- Kombinace je závislá na **charakteru trhu** a na legislativních pravidlech, určuje ji **lokální management**

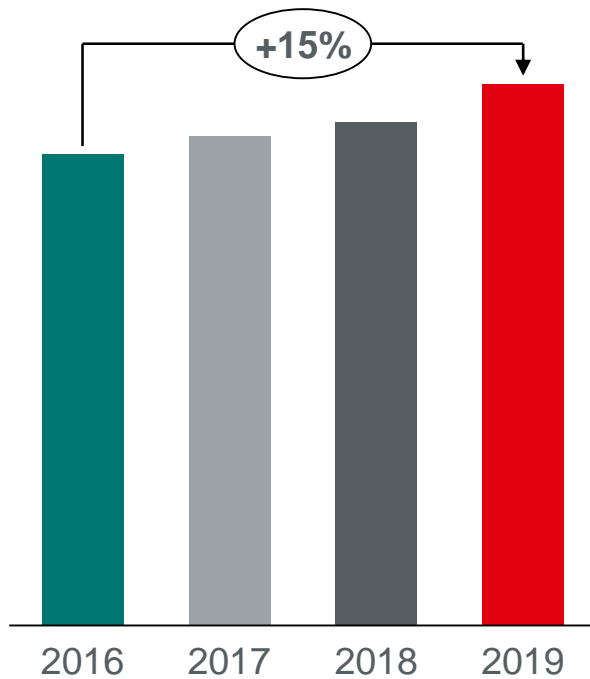


Spolupráce s
Erste Group
v 11 zemích

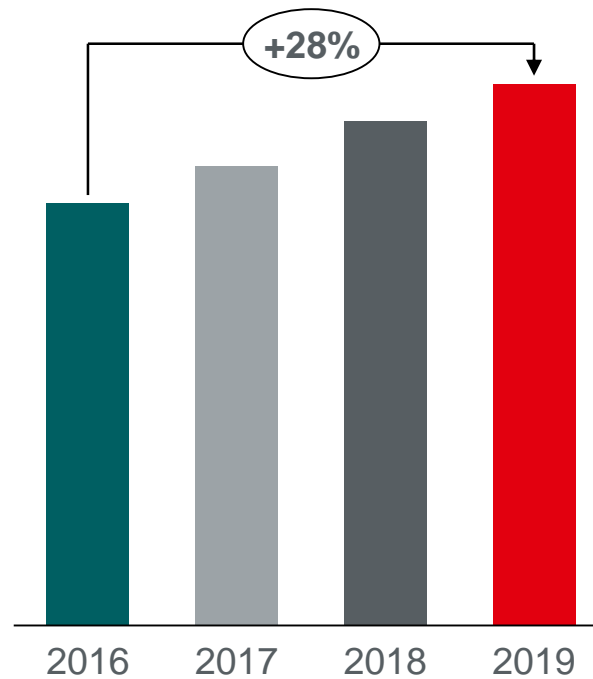


NEPŘETRŽITÝ POZITIVNÍ VÝVOJ POSLEDNÍCH LET

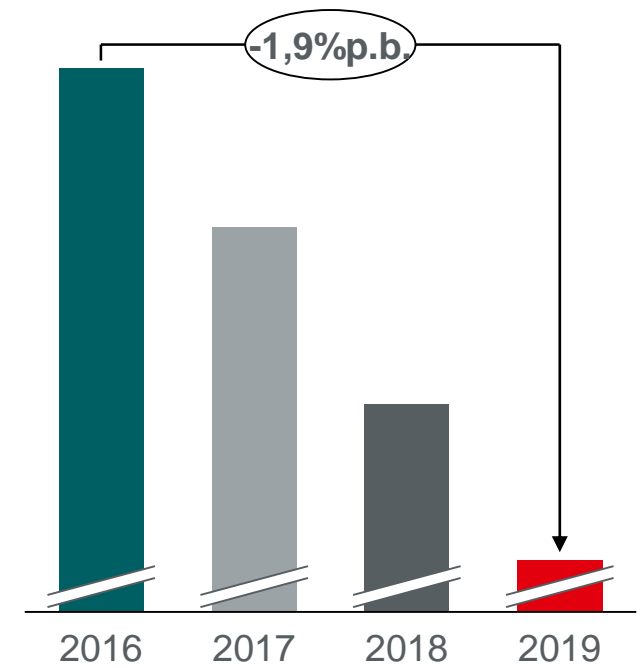
Předepsané pojistné



Výsledek před zdaněním



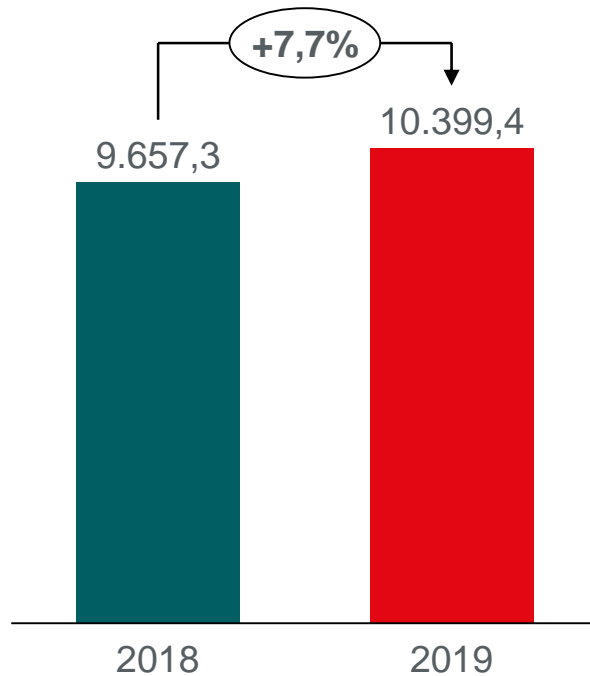
Combined ratio



TOP VÝSLEDEK ZA ROK 2019

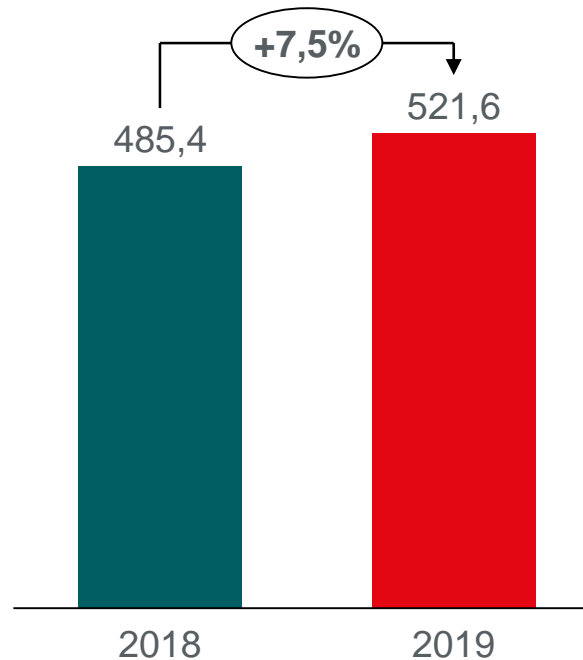
Předepsané pojistné

~10,4 mld. EUR



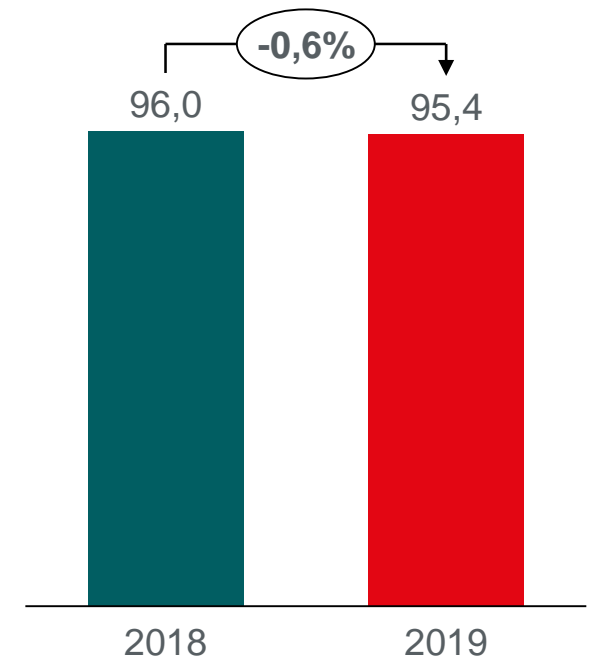
Výsledek před zdaněním

521,6 mil. EUR



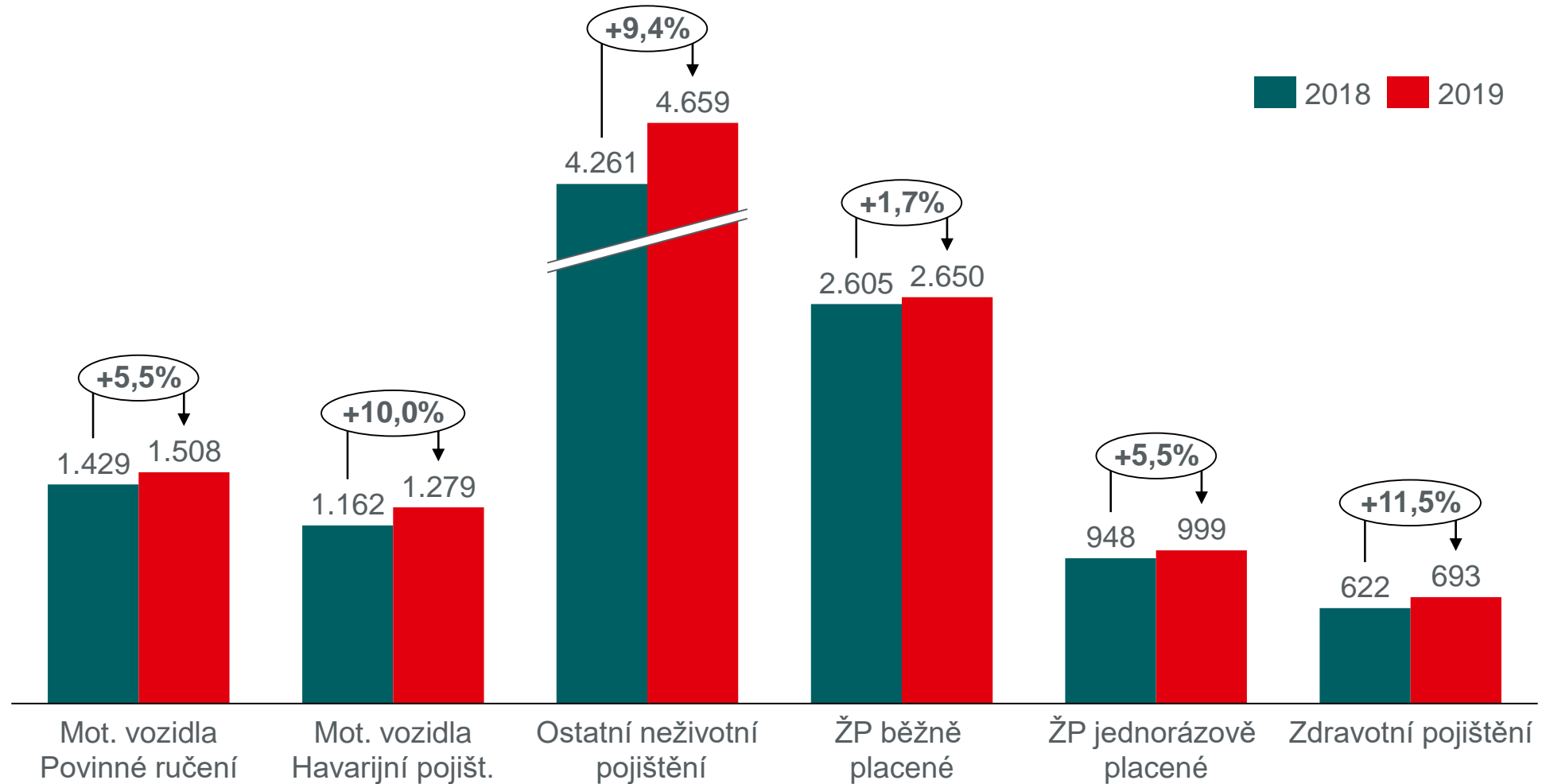
Combined ratio

95,4 %



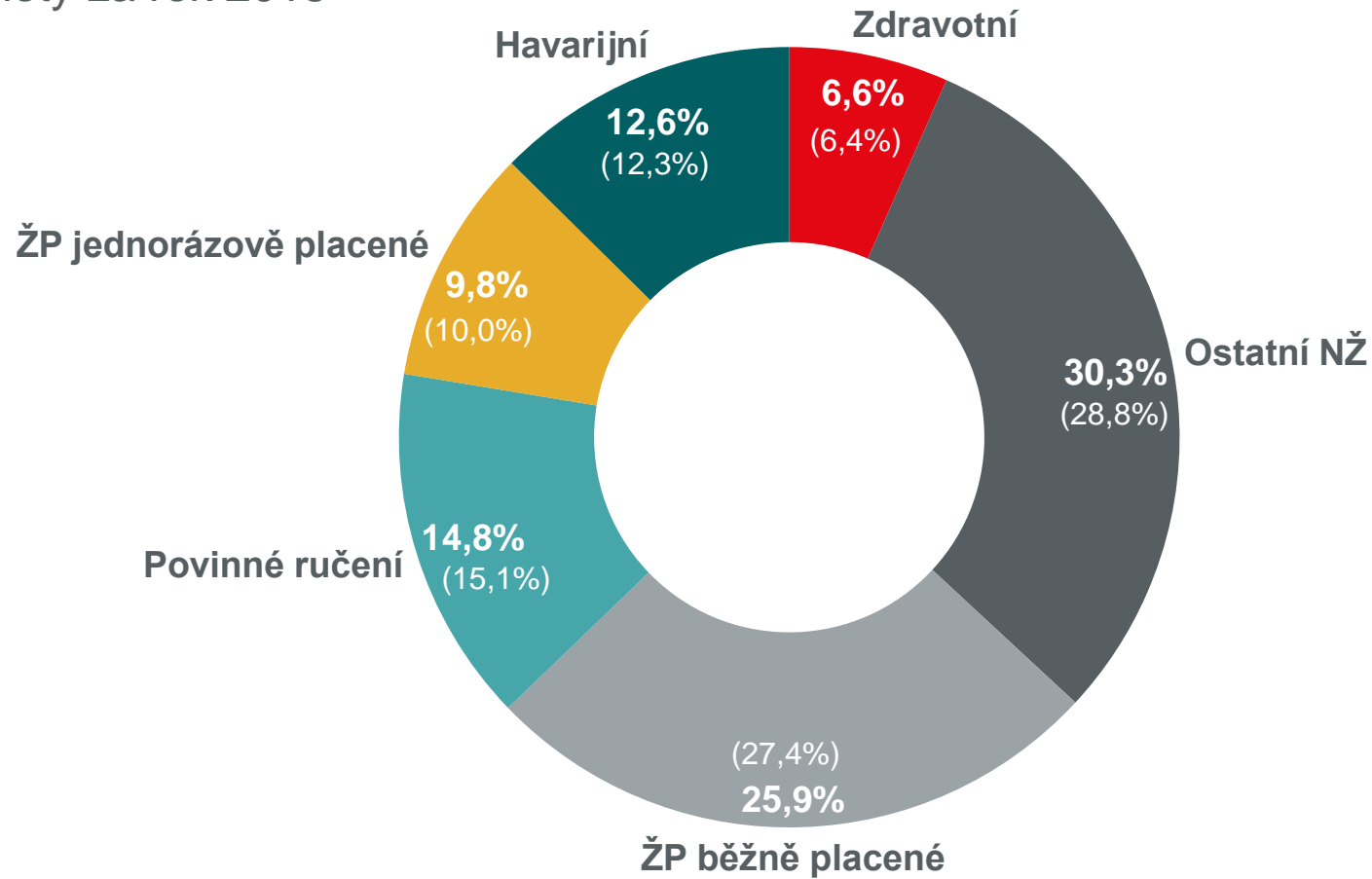
PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ PODLE ODVĚTVÍ

v mil. EUR



PODÍL NA POJISTNÉM PODLE ODVĚTVÍ

V závorkách hodnoty za rok 2018

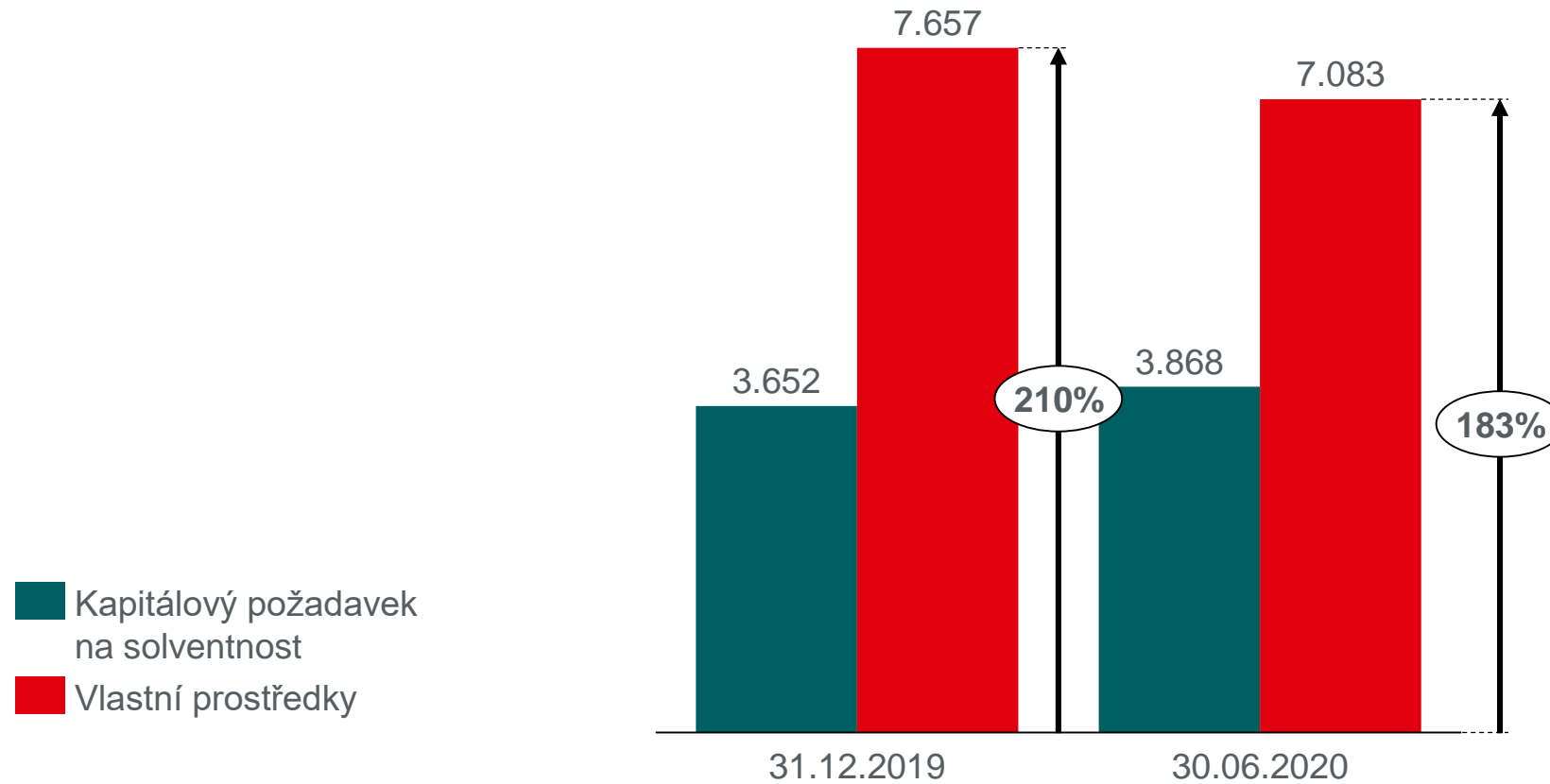


Kromě Centrálních funkcí.

Centrální funkce tvoří VIG Holding, VIG Re, Wiener Re, VIG Fund, veřejně prospěšné společnosti, centrální služby IT a zprostředkovatelské holdingy.

UKAZATEL SOLVENTNOSTI SKUPINY

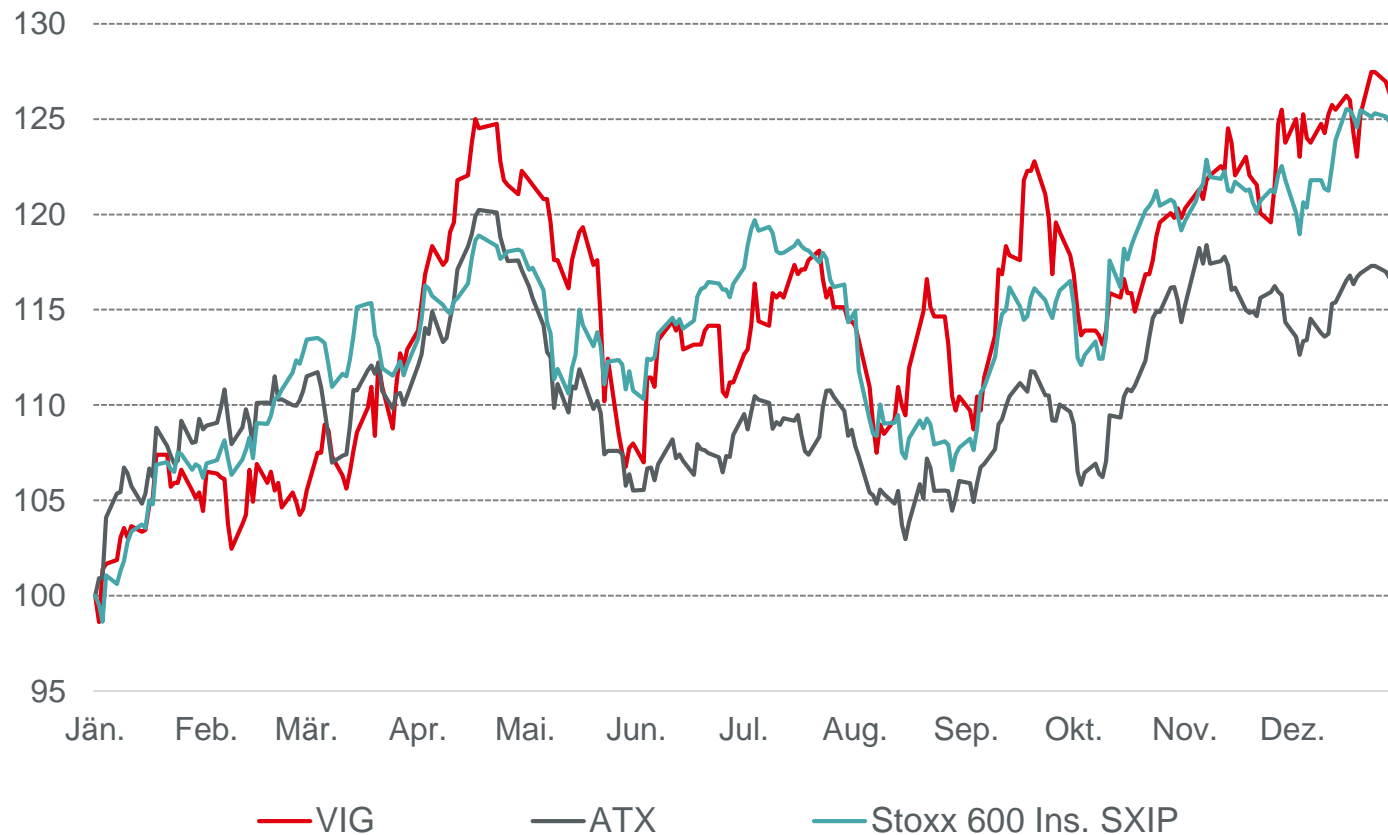
v mil. EUR



AKCIE VIG V ROCE 2019

Počet kmenových akcií: 128 000 000 / ISIN: AT0000908504

Vývoj kurzu VIG v porovnání s indexy ATX a Stoxx Europe 600 Ins.



Výkonnost akce ve srovnání s indexy

	HR 2019
VIG (ATX)	25,2 %
ATX	16,1 %
STOXX® Europe 600 Insurance	24,4 %

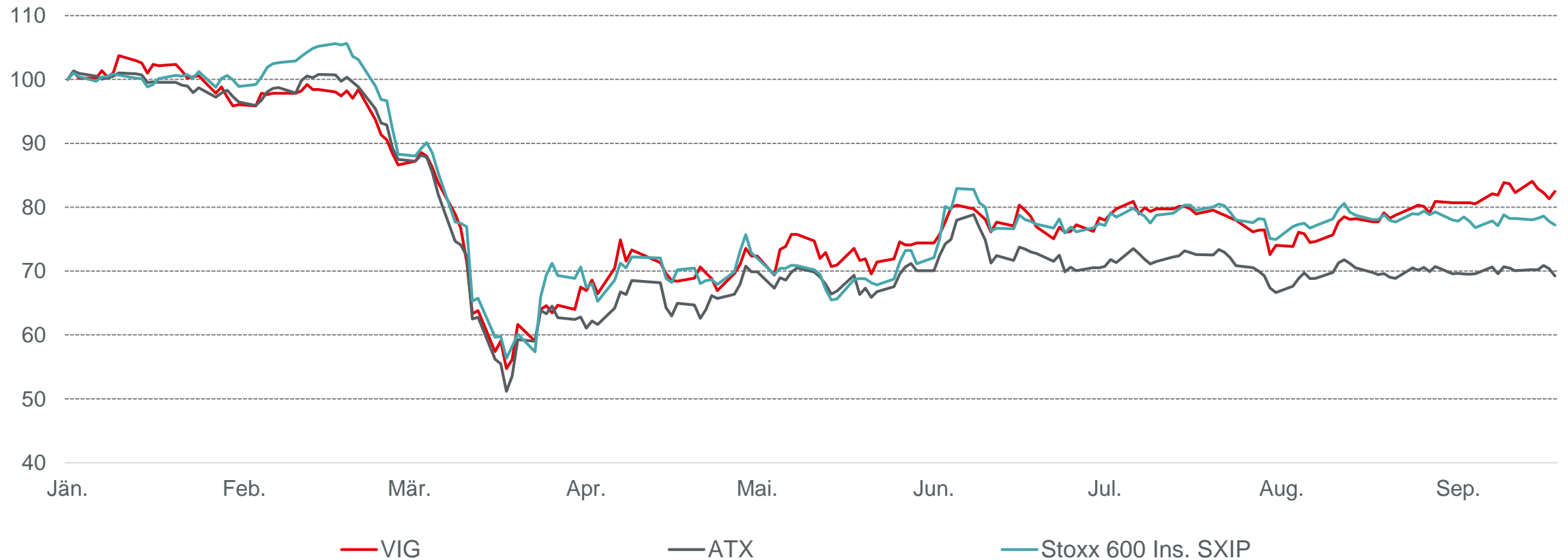
Vývoj kurzu VIG v roce 2019

Nejvyšší kurz	EUR	25,85
Nejnižší kurz	EUR	20,00
Cena k 31. prosinci 2019	EUR	25,40
Tržní kapitalizace	EUR	3,25 mld.

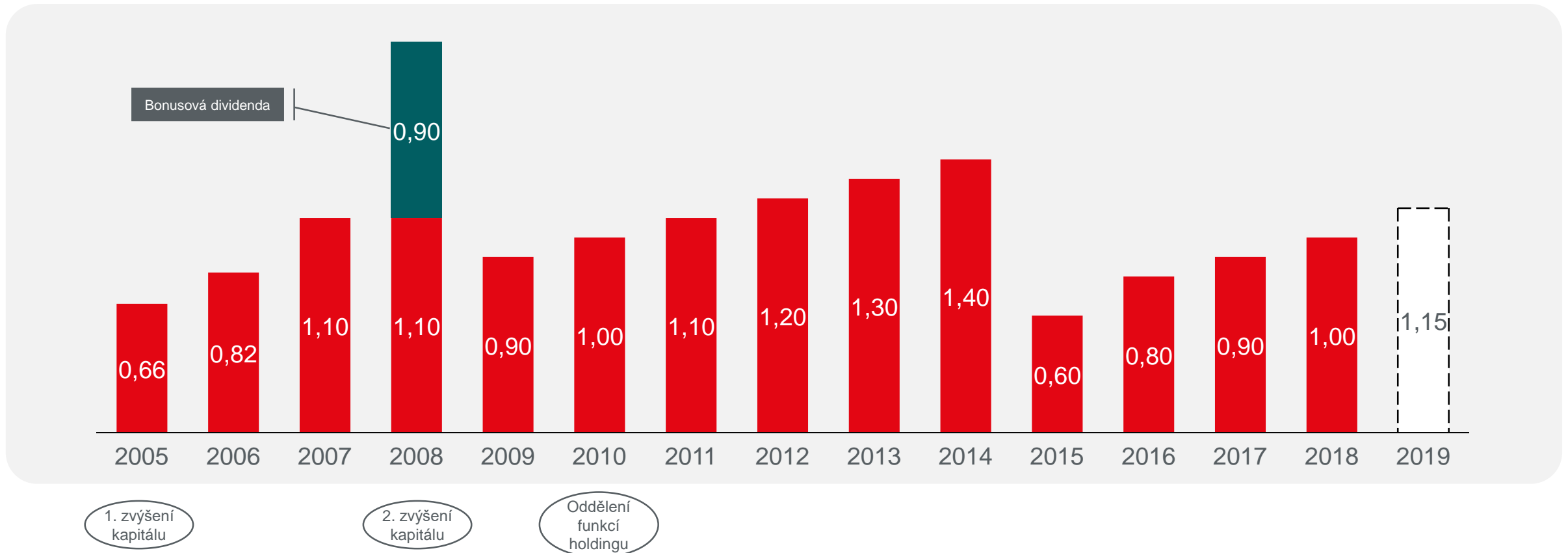
AKCIE VIG V ROCE 2020

Počet kmenových akcií: 128 000 000 / ISIN: AT0000908504

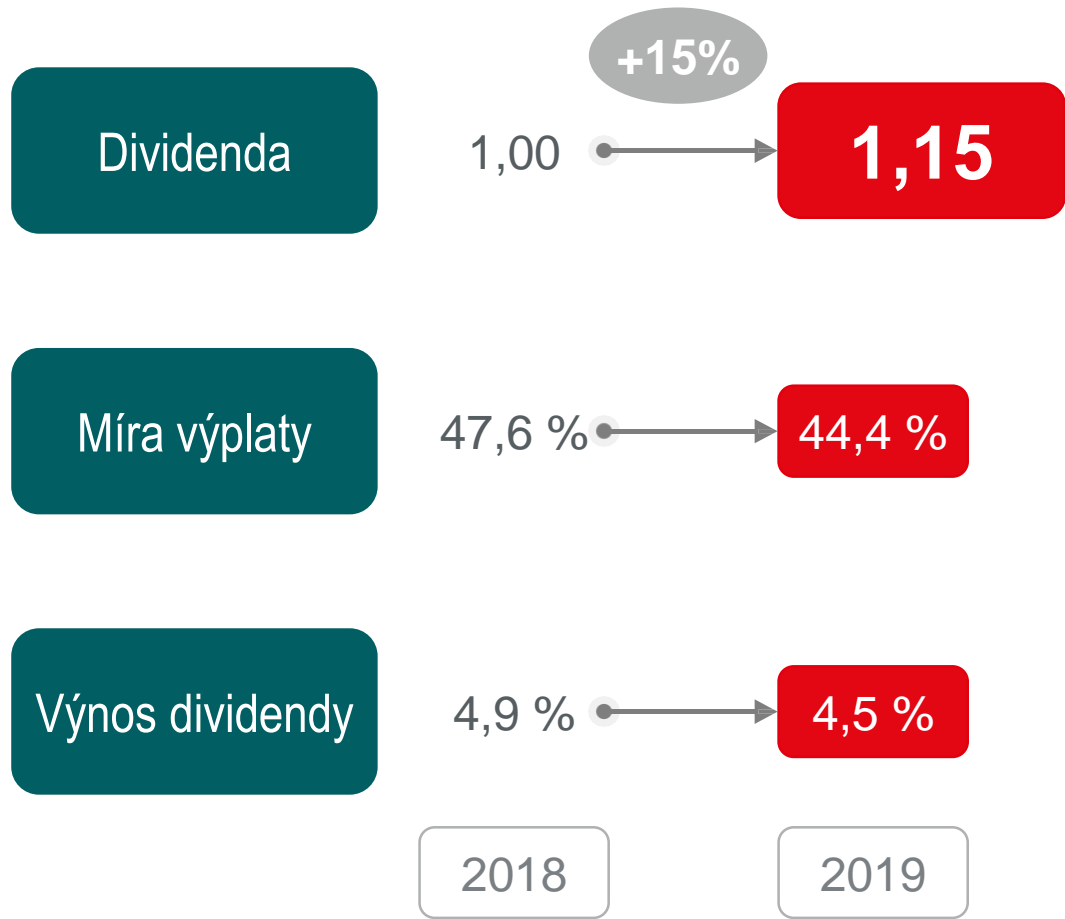
Vývoj kurzu VIG v porovnání s indexy ATX a Stoxx Europe 600 Ins. do 18. 9. 2020



OD VSTUPU NA BURZU V ROCE 1994 BYLA VŽDY VYPLACENA DIVIDENDA



NÁVRH DIVIDENDY



Dividendová politika:

» Výplata v rozpětí 30 – 50 % čistého koncernového zisku «



AGENDY 2020 – NAŠE STRATEGIE A CÍLE

CÍLE

Na čele v Rakousku
a zemích CEE



Profitabilní
růst



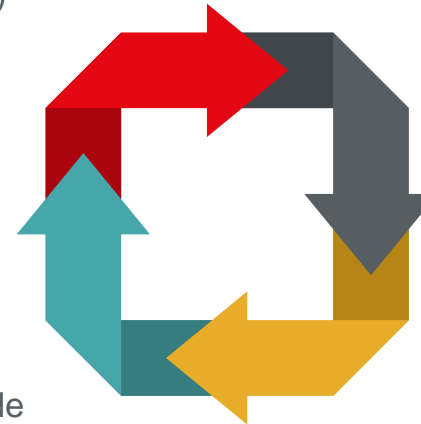
Konzervativní přístup

- Koncentrace na excelentnost v pojistné technice (**výnosy**)
- Konzervativní přístup při umístování a zajištění (**tlumení volatility**)

Multikanálový přístup

- „Získat“ zákazníka tam, kde právě je
- Široký, otevřený přístup k trhu podporuje „granularitu“ **růstových řešení**

ZÁSADY ŘÍZENÍ



Lokální podnikání

- Nadprůměrný (organický) **růst** díky decentrální blízkosti k trhům (vývoj, trendy, ...)
- Cílené přikupování za zachování lokálního postavení

Strategie vícero značek

- Lokální identifikace prostřednictvím pro trh specifických značek
- Pokrytí širokého prostoru pomocí vícero značek na každém trhu za účelem **růstu**

UPDATE AGENDY 2020

**ZAJIŠTĚNÍ KOMPETENCÍ
PRO BUDOUCNOST**



**OPTIMALIZACE
OBCHODNÍHO MODELU**



**ORGANIZACE
A SPOLUPRÁCE**



AGENDA 2020: ZAJIŠTĚNÍ KOMPETENCÍ PRO BUDOUCNOST

Intenzifikace jednotlivých aktivit

- **Zdravotní pojištění**
42 % růstu pojistného na hlavních trzích v r. 2019
- **Bankoprodej**
5,2 % růstu pojistného v celé skupině v r. 2019
- **Zajištění**
~15 % růstu pojistného VIG Re v r. 2019

Pojištění budoucnosti

- **Plug & Play Partnership:** Globální inovační platforma; umožňuje přístup k více než 15 000 startupům na celém světě
- **Kooperace s Digital Impact Labs v Lipsku**
- **Digitální pojišťovatel Beesafe v Polsku (pilot)**

Digitalizace

- 180 probíhajících **projektů digitalizace**
- 200 mil. EUR **investic** do digitalizace

Asistenční služby

- 400 000 asistenčních případů v r. 2019; celkem až 900 000 od zahájení Agendy 2020
- 5 asistenčních **společností** v 8 zemích CEE (založení 6. společnosti (v Pobaltí) je plánováno ještě v roce 2020)

AGENDA 2020: OPTIMALIZACE OBCHODNÍHO MODELU

Anti Fraud Management

- 2019: Roll out v dalších 8 společnostech ve 4 zemích
- Spolu: 21 společností ve 14 zemích

Closed File Review (CFR)

- 2019: realizace v 5 dalších společnostech ve 4 nových zemích
- Spolu: 14 společností v 9 zemích

Shared Services a fúze

- Uskutečnili se fúze 10 společností

Optimalizace výnosů v pojištění mot. vozid.

- Redukce portfolia tahačů o 21 % y-o-y
- Zavedení centrálního týmu pro škody v zahraničí zlepšilo ziskovost

TRVALÁ UDRŽITELNOST JE ZAKOTVENÁ V JÁDRU NAŠÍ STRATEGIE...

» Jsme zodpovědný a na budoucnost zaměřený podnik a naší ambicí je spojit naše ekonomické cíle se sociálními a ekologickými aspekty. «

Naše oblasti:

CSR V HLAVNÍ ČINNOSTI

Udržitelné hospodaření a dodržování pravidel

KLIENTI

Zodpovědnost za produkty a klienty

PRACOVNÍCI

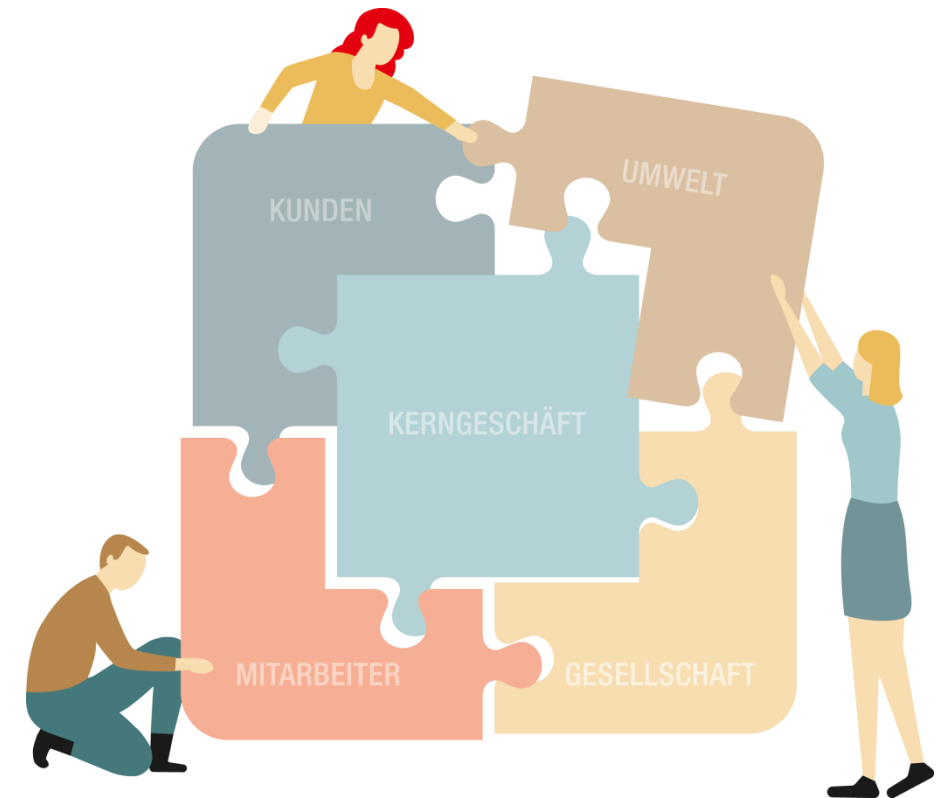
Ohleduplné chování vůči spolupracovníkům

SPOLEČNOST

Integrace do společnosti

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Šetrné chování k životnímu prostředí



... A NAPLŇUJEME JI SKUTEČNÝM ŽIVOTEM

E

- **STRATEGIE ODKLONU OD UHLÍ**
(Postupný odchod z uhelného průmyslu do roku 2035; žádná nová pojistná krytí)
- Investice do **GREEN BONDS** v roce 2019 zdvojnásobeny na 154 mil. EUR
- Prodej na **udržitelnost zaměřených podílových produktů**
(v spolupráci s Erste Bank)

S

- **SOCIÁLNÍ BYTOVÁ VÝSTAVBA**
Skupina už více než 30 let podporuje sociální bytovou výstavbu. K dispozici je 100 000 bytů s dostupným nájemným
- Podpora **boje proti COVID 19** – VIG má podíl na biotechnologické společnosti APEIRON Biologics
- **MANAGEMENT DIVERZITY** v rámci personálu VIG

G

- **VIG Code of Business Ethics**
Zásadní revize v roce 2019. Obsahuje 15 jasných zásad
- **CORPORATE GOVERNANCE**
VIG důsledně dodržuje rakouský Governance Code

SOCIÁLNÍ ANGAŽOVANOST V RÁMCI SKUPINY VIG

» Pro naši skupinu je samozřejmostí, že početnými projekty buduje sociální zodpovědnost vůči lidem ve třiceti různých zemích. Mnohé z těchto iniciativ podporuje zejména hlavní akcionář Wiener Städtische Versicherungsverein. ««

SOCIAL ACTIVE DAY

Skupina VIG poskytuje svým pracovníkům na dobrovolné bázi jeden pracovní den na sociální angažovanost. Každoročně vyše mnoho pracovníků ve svých zemích výrazný signál stále silnější angažovanosti, lásky k bližnímu a solidarity.

39
participujících společností

21
zúčastněných zemí

47.380
odpracovaných hodin

5.923
zapojených pracovníků

VIG KIDS CAMP

Kolem 500 dětí pracovníků ze všech pojišťovacích společností se každoročně zúčastní dětského tábora v Rakousku na pozvání společnosti Wiener Städtische Versicherungsverein. V roce 2019 slavila tato akce už desáté jubileum.



PEČOVATEL/KA SE SRDCEM

» Život bez péče a pomoci ze strany jiných si už půl milionu obyvatel Rakouska ani neumí představit. „**Pečovatel/ka se srdcem**“ vzdává poctu všem lidem, kteří pracují v oblasti pečovatelsví. «

V roce 2012 byla cena „Pečovatel/ka se srdcem“ založena z iniciativy Wiener Städtische Versicherungsverein a Wiener Städtische Versicherung



Iniciátoři



Partneři



DALŠÍ INICIATIVY V SOCIÁLNÍ OBLASTI



Caritas

DONAU Versicherung im Einsatz für saubere Donau-Auen





VYBRANÁ OCENĚNÍ SKUPINY VIG V ROCE 2019



VIG Holding je podle žebříčku BCG Gender Diversity Index
NEJROZMANITĚJŠÍM PODNIKEM
Rakouska



Pojišťovací skupina VIG patří podle časopisu *market* mezi tři
NEJVÝZNAMNĚJŠÍ POJIŠŤOVATELE
Rakouska a dle magazínu *Börsianer* je
NEJINOVATIVNĚJŠÍ POJIŠŤOVNOU



Wiener Städtische byla v Rakousku spolkem *Taten statt Worte* vyhlášena
PODNIKEM S NEJLEPŠÍM PŘÍSTUPEM
K ŽENÁM A RODINÁM ve Vídni



Bulharská neživotní pojišťovna Bulstrad se i v roce 2019 stala **POJIŠŤOVATELEM ROKU**



Hattrick pro chorvatskou pojišťovnu Osiguranje v rámci festivalu *Dani komunikacijain*: **BRAND AWARENESS, BEST SEARCH** a **FINANCIAL & INSURANCE SERVICES**



Turecká společnost Ray Sigorta získala cenu **CUSTOMER EXCELLENCE AWARD** (za spokojenost klientů) a byla vyznamenána jako **CERTIFIED GREAT PLACE TO WORK**

S&P RATINGEM

Ratingem rok 2018:

- Rating A+
Profil obchodního rizika: „výrazný“, profil finančního rizika: „velmi výrazný“
- Přední pozice na trhu Rakouska i střední a východní Evropy (CEE)
- Solidní geografická a obchodní diverzifikace a dobře zavedená strategie multikanálového odbytu
- Prodloužená kooperace s Erste Group až do roku 2033 se považuje za konkurenční výhodu

Výňatek ze zveřejněné ratingové zprávy z 30. srpna 2018

Rating VIG Holding 23. 9. 2020:
RATING A+ SE STABILNÍM VÝHLEDEM

**STANDARD
& POOR'S**

znovu potvrdil rating VIG

A+
se stabilním
výhledem

AKTUÁLNÍ VÝZVA PANDEMIE COVID 19

AD HOC OPATŘENÍ SKUPINY VIG PROTI COVID 19

OKAMŽITÁ REAKCE

- Zaměření na ochranu zdraví pracovníků a klientů (včasný přechod na home office, vybavení laptopy)
- Disponibilita pro klienty a partnery prostřednictvím digitálních nástrojů
- Pokračování pojišťovacího provozu a vyhodnocování situace
- Intenzivní komunikace s pracovníky a partnery



STABILIZACE

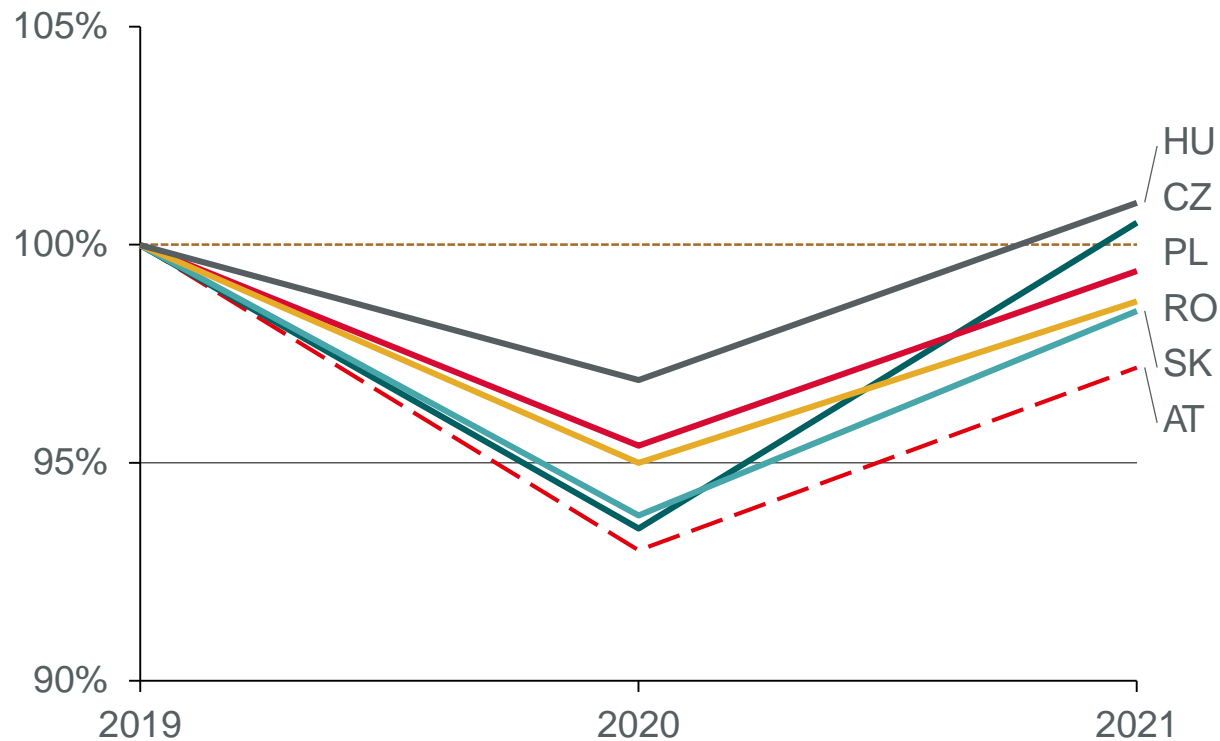
- Soustředění se na „ochranu toho, co je důležité“, tedy klientů a pracovníků
- Reporting likvidity v rámci skupiny
- Sledování právních předpisů a vývoje v jednotlivých zemích
- Sledování dlouhodobých vitálních faktorů, jako je likvidita, následky škod, vývoj v rámci SII a topline



Provozní model pojišťovny se v období COVID 19 projevil jako mimořádně robustní

EKONOMICKÝ VÝVOJ V DŮSLEDKU PANDEMIE COVID 19

Očekávaný vývoj reálného HDP 2019 – 2021



Zdroj: MMF

- » Globální ekonomika zřejmě zaznamená větší pokles než během finanční krize v letech 2008/2009
- » Krátkodobě výraznější dopady na země s větší závislostí na obchodu a turizmu
- » Následky krize COVID 19 pro trhy zemí CEE budou podle různých analýz zřejmě výrazně slabší
- » Nearshoring jako potenciální šance pro budoucnost zemí CEE

INVESTICE DO SPOLEČNOSTI APEIRON

APEIRON Biologics AG

- Rakouská biotechnologická společnost
- Objevování a vývoj nových imunoterapií na léčbu rakoviny
- Vývoj léku pro pacienty s COVID 19 ve spolupráci s vědcem Dr. Josefem Penningerem
- Přímý podíl >3%, skupina VIG investovala 7 mil. EUR



Dr. Josef Penninger

Další investice skupiny VIG



Nadace Kooperativy v České republice věnovala přes 37 000 EUR veřejně prospěšné organizaci na koupi ochranných oděvů, dezinfekčních prostředků a léků



GPI Holding zřídil fond, ze kterého bylo v první tranši vyplaceno 29 000 EUR Centru infekčních nemocí



OMNIASIG v Rumunsku poskytla 50 000 EUR na obstarání naléhavě potřebných lékařských přístrojů

SOCIÁLNÍ ANGAŽOVANOST V OBDOBÍ KORONY

Kromě již dohodnuté **sponzorské spolupráce** byly podpořeny i organizace Volkshilfe a Caritas v rámci jejich fondů pro pomoc v nouzi z důvodu korony.

Organizacím věnujícím se pomoci byly **zdarma** poskytnuty **ochranné roušky**.

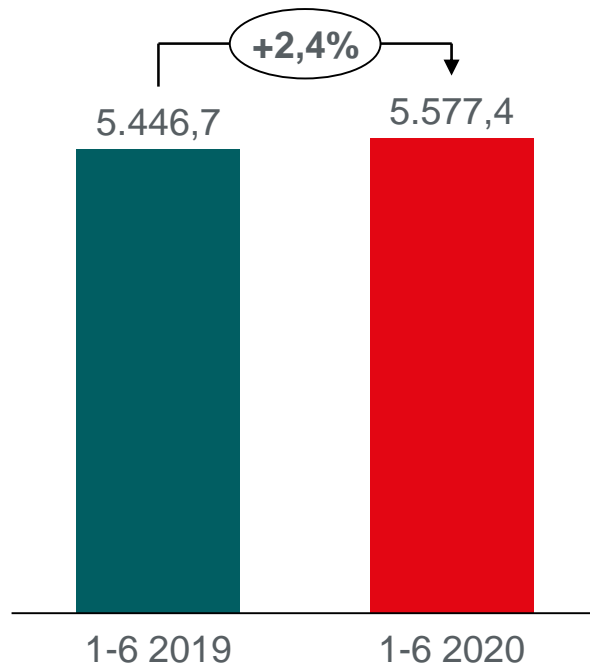
Nadace Bátor Tábor v Maďarsku založila „**Digital Home Camps**“, aby se mohla starat o nemocné děti a jejich rodiče i během korony.

volkshilfe. 
ÖSTERREICH

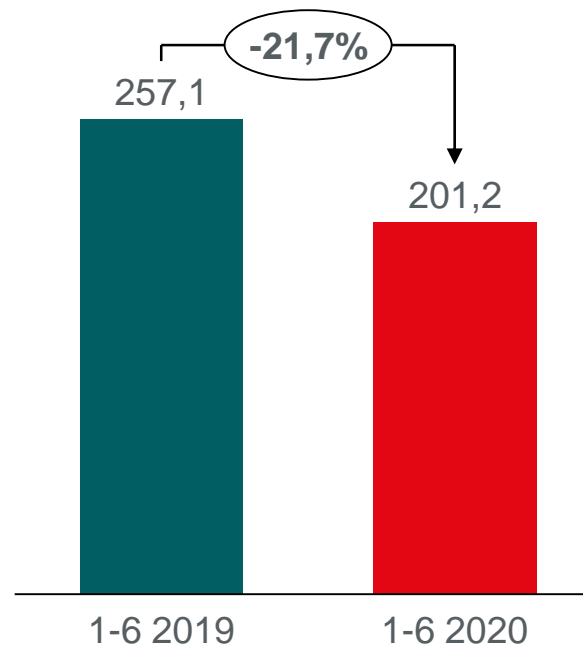
Caritas

AKTUÁLNÍ ÚDAJE ZA PRVNÍ PŮLROK 2020

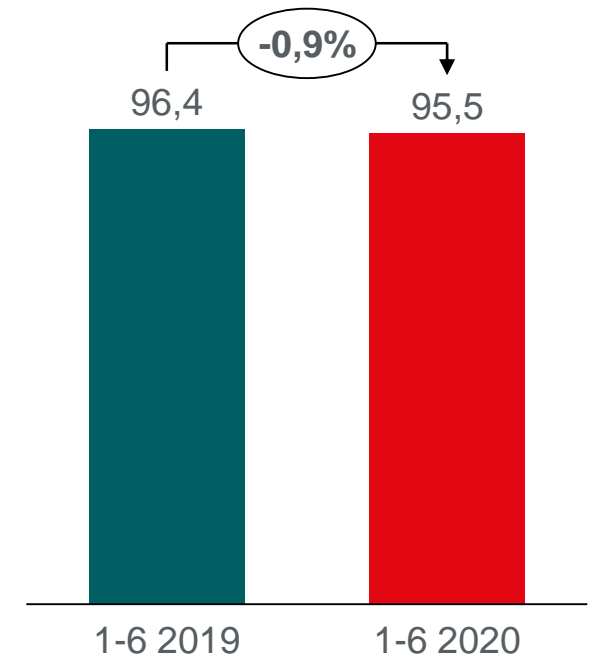
Předepsané pojistné
~ 5,6 mld. EUR



Výsledek před zdaněním
201,2 mil. EUR



Combined ratio
95,5 %



VŠEOBECNÁ DISKUZE



HLASOVÁNÍ



VIG 

VIENNA INSURANCE GROUP

Protecting what matters.