

# “BETTER SAFE THAN SORRY”

Geschäftsmodell konservativer  
Versicherungsgesellschaften am  
Beispiel der Vienna Insurance Group

Nina Higatzberger-Schwarz  
VIG Investor Relations



# MANAGEMENTPRINZIPIEN DER VIG

## Lokales Unternehmertum

- Kenntnis lokaler Bedürfnisse und Märkte
- Dezentrale Strukturen und kurze Entscheidungswege
- Steuerung der Versicherungsgruppe obliegt der VIG Holding



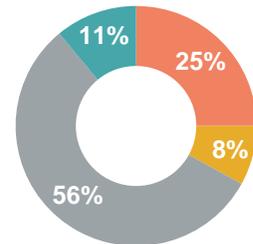
## Mehrmarkenpolitik



- Nutzung lokal etablierter Marken
- Stärkung regionaler Identitäten
- “Vienna Insurance Group” vermittelt die Internationalität und Stärke der Gruppe

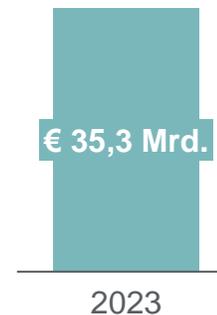
## Multikanalvertrieb

- Vielfältige Vertriebswege u.a. Kooperation mit der Erste Group
- Starke Orientierung an individuelle Beratungspräferenzen



- Angestellter AD & gubundene Vermittler
- Banken
- Makler & Agenten
- Sonstige

## Konservative Veranlagung und Rückversicherung



Veranlagungen im eigenen Risiko der VIG

- Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit im Vordergrund
- Breite Risikostreuung durch Diversifikation



# NUTZUNG DES LANGFRISTIGEN WACHSTUMSPOTENZIALS IN CEE

Jährliche Versicherungsausgaben als Indikator für das Wachstumspotenzial

Versicherungsdichte 2022 (Prämien pro Kopf, in €)

Österreich: € 2.139



Quelle: VIG-interne Kalkulation / Stand: Juli 2023



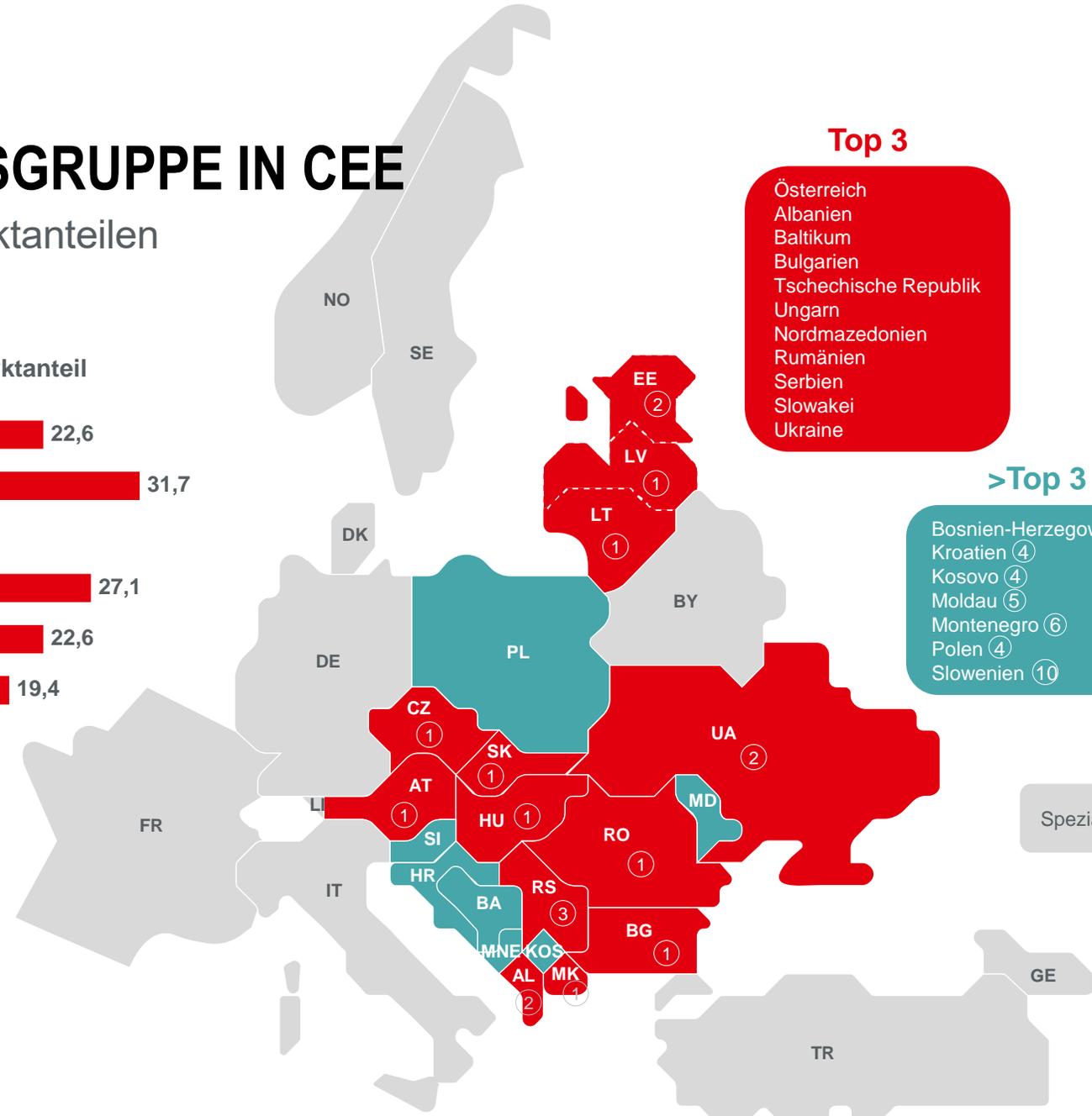
# DIE FÜHRENDE VERSICHERUNGSGRUPPE IN CEE

VIG als „Early Mover“ mit hervorragenden Marktanteilen

Land	Marktpositionen			Gesamt Marktanteil
	Nichtleben	Leben	Gesamt	
Österreich	1	1	1	22,6
Tschechische Republik	1	1	1	31,7
Polen	4	5	4	8,9
Slowakei	2	1	1	27,1
Rumänien	1	2	1	22,6
Ungarn	1	1	1	19,4
Bulgarien	3	2	1	13,6
Ukraine	2	6	2	11,5

- Top 3**
- Österreich
  - Albanien
  - Baltikum
  - Bulgarien
  - Tschechische Republik
  - Ungarn
  - Nordmazedonien
  - Rumänien
  - Serbien
  - Slowakei
  - Ukraine

- >Top 3**
- Bosnien-Herzegowina ④
  - Kroatien ④
  - Kosovo ④
  - Moldau ⑤
  - Montenegro ⑥
  - Polen ④
  - Slowenien ⑩



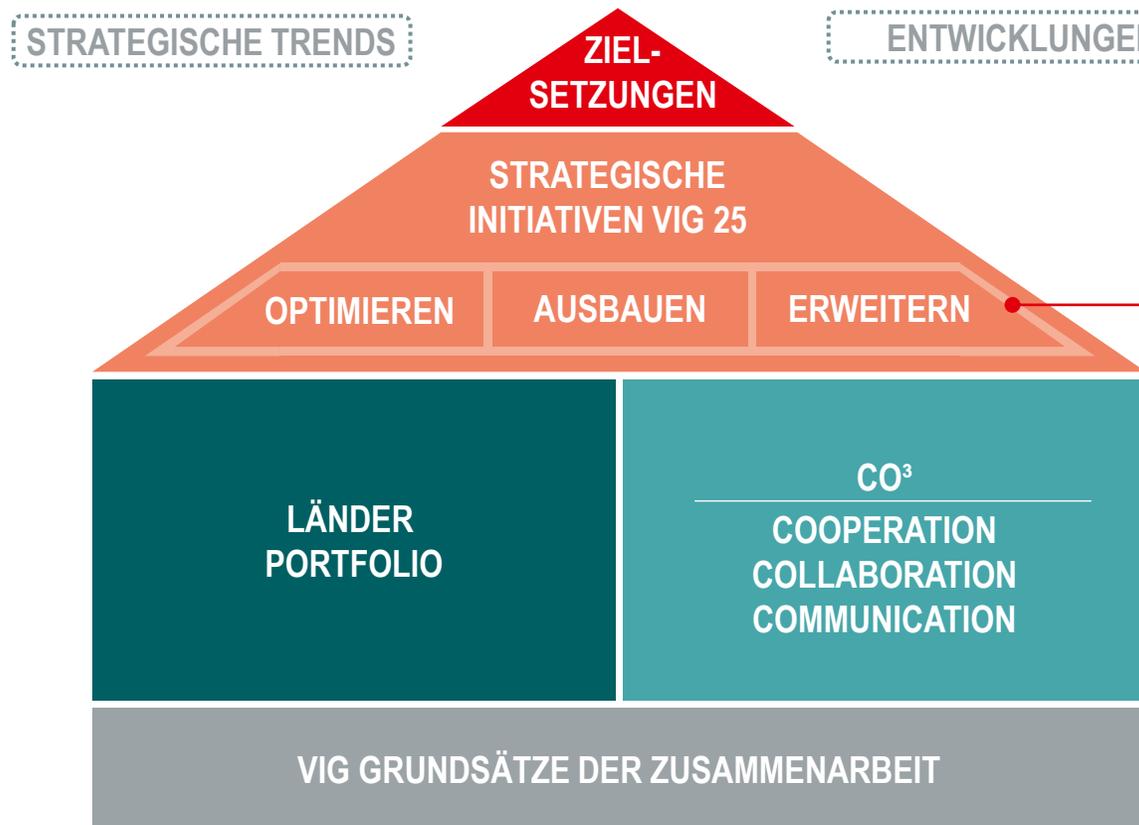
VIG aktiv in:

**20 Kernmärkten** + **10 Spezialmärkten**

Quelle: lokale Behörden; Daten GJ 2022 (Ukraine Q3 2022)

# VIG 25 SICHERT DIE WEITERE DYNAMISCHE ENTWICKLUNG DER GRUPPE

Initiativen und Maßnahmen zur Optimierung, Verbesserung und Erweiterung des Geschäftsmodells



**Optimierung** des Geschäftsmodells durch Produktivitäts- und Effizienzsteigerungen

- Vereinfachung von Prozessen und Automatisierung
- Austausch und Umsetzung von Best-Practice-Beispielen
- Weitere Optimierungen im Underwriting und in der Preisgestaltung

**Ausbau** des Geschäftsmodells durch neue Wege der Ansprache und Erweiterung des Produktangebots durch Services für zusätzlichen Kund:innennutzen

- Erhöhung der Markensichtbarkeit und Attraktivität der Produkte
- Verstärkte Nutzung eines hybriden Vertriebsansatzes, der persönliche und digitale Kontakte kombiniert

**Erweiterung** des Geschäftsmodells und der Wertschöpfungskette über das Versicherungsgeschäft hinaus

- Verstärkter Fokus auf Asset Management
- Ausbau der Aktivitäten im Pensionsfondsgeschäft

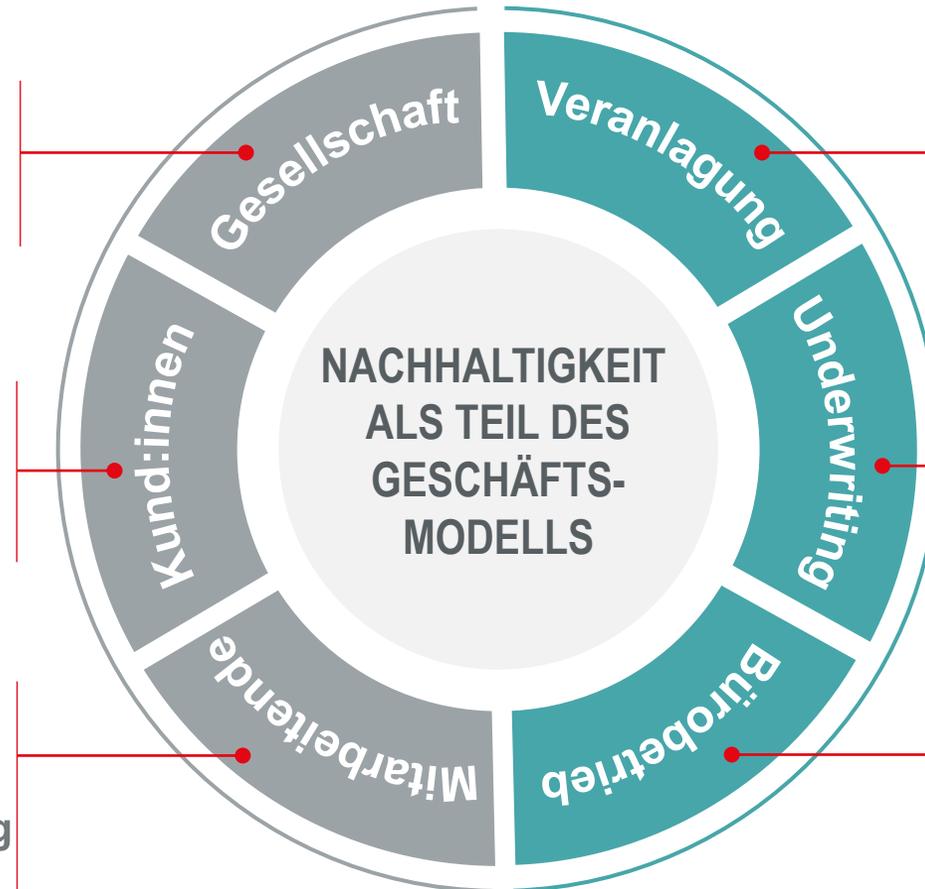
# DAS GRUPPENWEITE VIG 25 NACHHALTIGKEITSPROGRAMM

Nachhaltigkeit in der VIG: Heute wirtschaftlichen Wert schaffen, ohne dies auf Kosten von morgen zu tun

Sozialer Fokus    Ökologischer Fokus

## Zielsetzungen

- Förderung von Risiko-kompetenz
- Ausbau Corporate volunteering
  
- Fokus auf Kund:innenzufriedenheit
- Schließen der Deckungslücken
  
- Attraktiver Arbeitgeber mit gleichen Chancen für alle
- Mitarbeiter:innenorientierung



## Zielsetzungen

- Emissionsreduktion des Investmentportfolios auf Netto-Null (net zero) bis 2050
- Emissionsreduktion im Underwriting auf Netto-Null (net zero) bis 2050
- Steigerung des Anteils nachhaltiger Produkte
  
- Klimaneutraler Bürobetrieb bis 2030, Netto-Null (net zero) bis 2050



# VORLÄUFIGES ERGEBNIS 2023 IM ÜBERBLICK

Starke Ergebnisse und Beweis der Resilienz auch im Jahr 2023

## Versicherungstechnische Erträge

**€ 10.921,8 Mio.**

- Anstieg um 12,2%
- 2022: € 9.737,6 Mio.

## Ergebnis vor Steuern

**€ 772,7 Mio.**

- Deutlicher Zuwachs beim Ergebnis vor Steuern um 31,9%
- 2022: € 585,7 Mio.

## Netto Combined Ratio (P&C)

**92,6%**

- Netto COR um 0,2pp verbessert
- 2022: 92,8%

## Ergebnis je Aktie

**€ 4,31**

- Periodenergebnis nach Nicht beherrschende Anteile 2023: € 559,0 Mio.
- 2022: € 3,63

## Operativer Return on Equity

**15,1%**

- 2022: 11,6%

## Solvency Ratio

**269%**

- Eigenmittel: € 10.345 Mio. (Own Funds)
- Risikokapitalerfordernis: € 3.847 Mio. (SCR)
- 2022: 280%

# DIVIDENDENVORSCHLAG VON € 1,40 PRO AKTIE

Attraktive Dividendenrendite

	2023	2022	2021	2020
Ergebnis je Aktie	€ 4,31	€ 3,63 <sup>2</sup>	€ 2,94	€ 1,81
Dividende je Aktie	€ 1,40 <sup>1</sup>	€ 1,30	€ 1,25	€ 0,75
Dividendenrendite	5,3% <sup>1</sup>	5,8%	5,0%	3,6%
Jahresultimokurs	€ 26,50	€ 22,35	€ 24,90	€ 20,80

## Neue Dividendenpolitik

- Im Hinblick auf Dividendenkontinuität und Berechenbarkeit strebt die VIG zukünftig eine Dividende je Aktie an, deren Höhe zumindest dem Vorjahr entspricht
- Die Dividende wird abhängig von der operativen Ergebnissituation kontinuierlich steigen

<sup>1</sup> Dividendenvorschlag

<sup>2</sup> Adaptiert nach IFRS 17/9 (ursprünglich für 2022 berichtet: € 3,58), 2020-2021 nach IFRS 4

# AUSBLICK 2024

## Positiver makroökonomischer Ausblick für CEE

- Für 2024 wird für fast alle Länder ein positives BIP-Wachstum prognostiziert
- Das BIP-Wachstum in den VIG-Märkten soll deutlich stärker ausfallen als in der Eurozone bzw. im EU27-Raum; die Regionen Nord und Süd sind besonders hervorzuheben
- Wachstumsprognosen für Österreich, Baltikum, Rumänien und Deutschland wurden seit der letzten Prognose im Herbst zurückgenommen

## BIP-Wachstumsprognose (reale Veränderung in % gegenüber dem Vorjahr)



Quelle: wiiw Winter Forecast Update (Jänner 2024)

<sup>1</sup> VIG BIP gewichteter Durchschnitt, exkl. Spezialmärkte

## VIG erwartet positive Entwicklung für 2024

- VIG konnte die Auswirkungen der herausfordernden geopolitischen und ökonomischen Rahmenbedingungen bisher sehr gut managen
- Die Gruppe setzt weiterhin auf die Erfolgsfaktoren Kontinuität, Stabilität und Vielfalt
- Auf dieser Basis wird trotz des volatilen Umfelds auch für das Geschäftsjahr 2024 eine erfreuliche Ergebnisentwicklung erwartet

**Ziel des Managements ist es, für das Geschäftsjahr 2024 ein Ergebnis vor Steuern innerhalb einer Bandbreite von € 825 bis € 875 Mio. zu erreichen.**

# VIG – BREIT DIVERSIFIZIERTE UND STARK KAPITALISIERTE DIVIDENDENZAHLERIN



In  
**30**  
Ländern tätig

Mehr als  
**50**  
Versicherungen & Pensionskassen

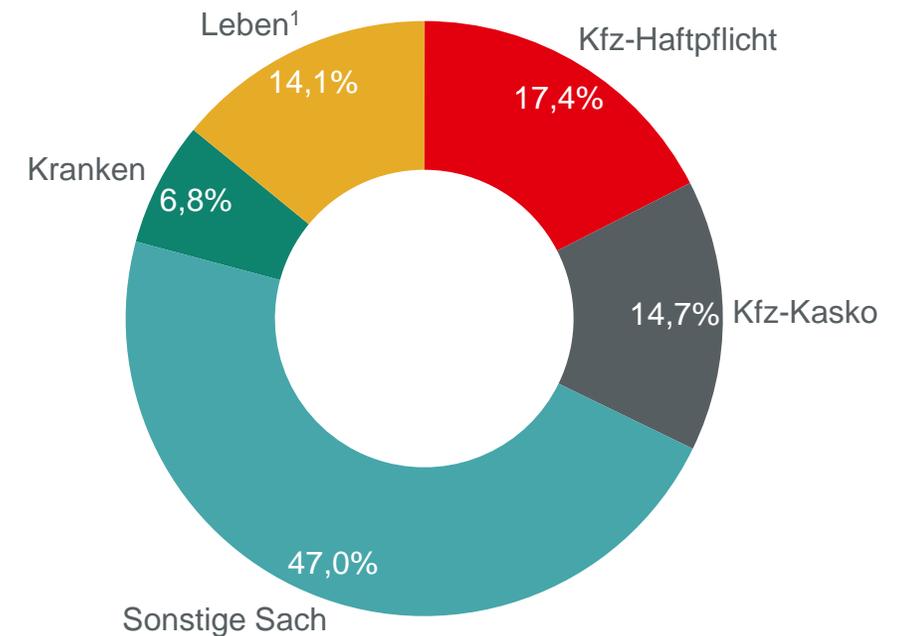
Rund  
**29.400**  
Mitarbeiter:innen betreuen rund  
32 Mio. Kund:innen

S&P Rating  
**A+**  
mit stabilem Ausblick

Solvency Ratio  
**269%**  
zum 31 Dezember 2023

Dividendenvorschlag pro Aktie für das GJ 2023:  
**€1,40**  
Kontinuierliche Dividendenausschüttung seit 1994

Versicherungstechnische Erträge € 10,9 Mrd.



<sup>1</sup> Leben wird unterteilt in Versicherungen Leben - mit Gewinnbeteiligung (7,8%), Lebens - ohne Gewinnbeteiligung (5,4%), Leben - fonds-/indexgebunden (0,9%)



# APPENDIX

Bitte beachten Sie: Rundungsbedingte Rechendifferenzen können auftreten  
Vergleichszahlen für 1-12 2022 wurden aufgrund von IFRS 17/9 angepasst

# VIENNA INSURANCE GROUP AUF EINEN BLICK



# ERFAHRENES VORSTANDSTEAM



**Hartwig Löger**

**CEO**  
**Vorstandsvorsitzender**

Zuständigkeitsbereiche:  
General Secretariat and Legal, Opportunity Management, Human Resources, Subsidiaries and M&A, CO<sup>3</sup>, European Affairs, Sponsoring

Länderverantwortung:  
Österreich, Slowakei, Tschechische Republik, Ungarn



**Peter Höfinger**

**Deputy CEO**  
**Stellvertreter des Vorstandsvorsitzenden**

Zuständigkeitsbereiche:  
Corporate Business, Reinsurance

Länderverantwortung:  
Albanien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kosovo, Kroatien, Moldau, Montenegro, Nordmazedonien, Rumänien, Serbien



**Liane Hirner**

**CFRO**  
**Vorstandsmitglied**

Zuständigkeitsbereiche:  
Group Finance & Regulatory Reporting, Risk Management, Planning and Controlling, Tax Reporting & Transfer Pricing

Länderverantwortung:  
Liechtenstein, Deutschland



**Gerhard Lahner**

**COO**  
**Vorstandsmitglied**

Zuständigkeitsbereiche:  
VIG IT, Data Analytics, Group Treasury & Capital Management, Asset Management (incl. Real Estate), Process & Project Management

Länderverantwortung:  
Georgien, Türkei



**Gábor Lehel**

**CIO**  
**Vorstandsmitglied**

Zuständigkeitsbereiche:  
Transformation & Research, Assistance, New Businesses

Länderverantwortung:  
Weißrussland



**Harald Riener**

**Retail**  
**Vorstandsmitglied**

Zuständigkeitsbereiche:  
Retail Insurance & Business Support, Customer Experience

Länderverantwortung:  
Estland, Lettland, Litauen, Polen, Ukraine

Folgende Abteilungen fallen unter die **Gesamtzuständigkeit des Vorstands**: Compliance (Ansprechperson: Hartwig Löger), Internal Audit (Ansprechperson: Hartwig Löger), Investor Relations (Ansprechperson: Liane Hirner), Actuarial Services (Ansprechperson: Liane Hirner)

# VERRECHNETE PRÄMIEN

1-12 2023 (in € Mio.)

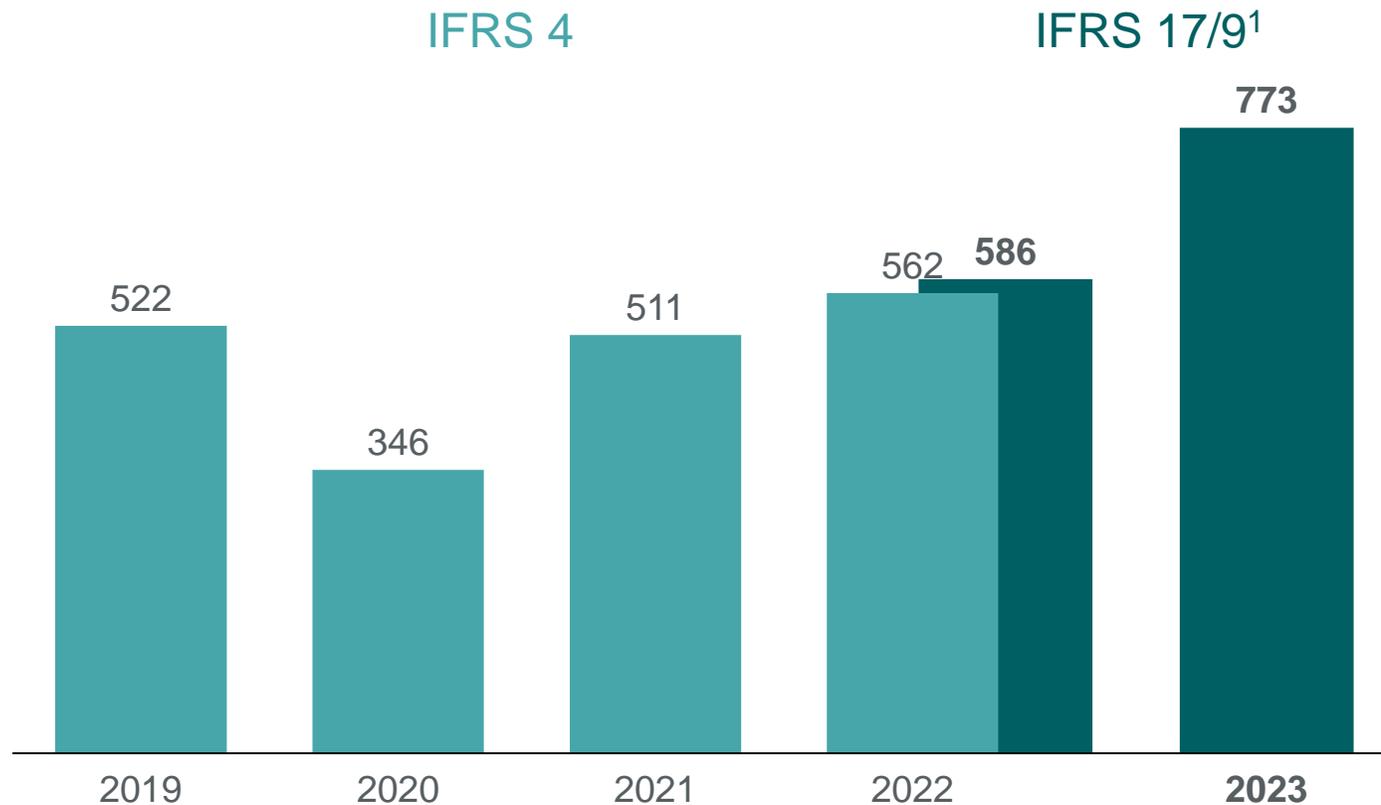
	1-12 2023	1-12 2022	+/- %
Österreich	4.271,9	4.138,4	3,2
Tschechische Republik	2.316,7	2.122,1	9,2
Polen	1.524,6	1.352,9	12,7
Erweiterte CEE	4.041,8	3.593,2	12,5
Spezialmärkte	941,4	846,2	11,3
Gruppenfunktionen	2.613,8	2.297,8	13,8
Konsolidierung	-1.926,1	-1.791,4	7,5
<b>Gesamt</b>	<b>13.784,0</b>	<b>12.559,2</b>	<b>9,8</b>

- Steigerung der Verrechneten Prämien um 9,8% auf € 13,8 Mrd.
- Wachstum in allen Segmenten; stark zweistellig in den Segmenten Polen, Erweiterte CEE, Spezialmärkte und Gruppenfunktionen
- Im Segment Erweiterte CEE zeigten Ungarn (+24,1%), Rumänien (+17,8%) und Baltikum (+12,2%) ein dynamisches Prämienwachstum.
- Im Segment Spezialmärkte wiesen Georgien (+19,9%) und die Türkei (+18,4% inflationsbereinigt) starke Prämienzugewinne auf.

Die Verrechneten Prämien sind nicht Teil des IFRS 17/9 Reportings

# SANFTER ÜBERGANG VON IFRS 4 AUF IFRS 17/9

Gewinn vor Steuern (in € Mio.)



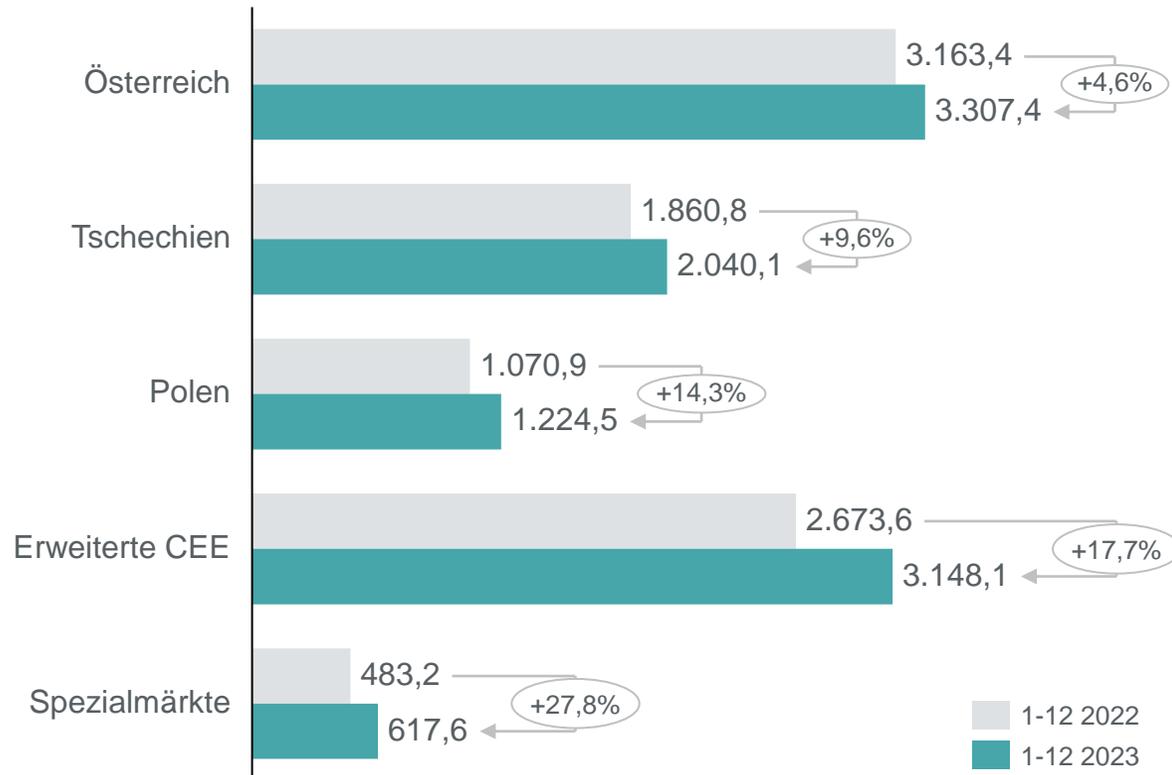
- VIG hat einen sanften Übergang von IFRS 4 auf IFRS 17/9 erzielt
- Der Gewinn vor Steuern für das Jahr 2022 liegt nach IFRS 17/9 mit € 586 Mio. auf einem vergleichbaren Niveau wie unter IFRS 4 mit € 562 Mio.
- Der Gewinn vor Steuern weist ein Plus von 31,9% im Jahr 2023 auf und unterstreicht die Resilienz des Geschäftsmodells der VIG

<sup>1</sup> Vorläufige Zahlen



# VERSICHERUNGSTECHNISCHE ERTRÄGE MIT ZWEISTELLIGEM WACHSTUM

Versicherungstechnische Erträge ausgestellter Versicherungsverträge nach Segmenten (in € Mio.)



**2023: € 10,9 Mrd.**

**+ 12,2%**

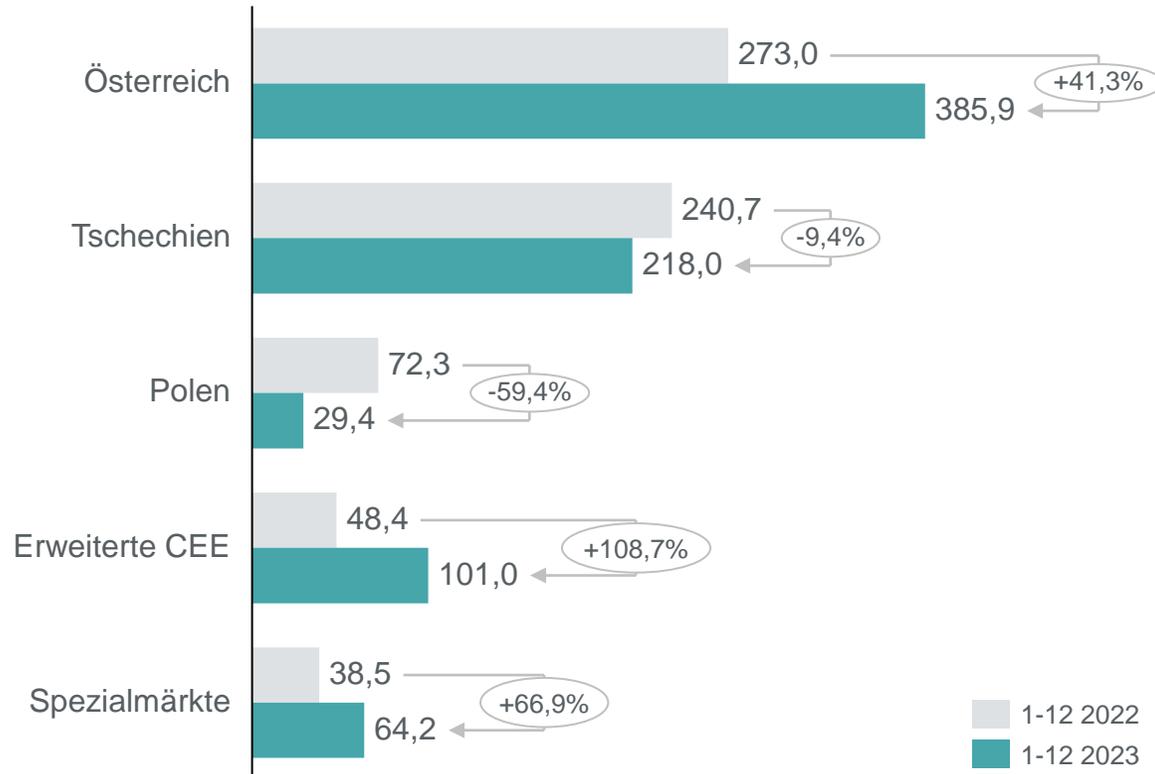
**2022: € 9,7 Mrd.**

Gruppenfunktionen: 1.652,2 Mio. (1-12 2022: 1.399,7 Mio.) +18,0%; Konsolidierung: -1.068,1 Mio. (1-12 2022: -913,9 Mio.) +16,9%



# ERGEBNIS VOR STEUERN WESENTLICH AUF € 772,7 MIO. VERBESSERT

Ergebnis vor Steuern (in € Mio.)



**2023: € 772,7 Mio.**

**+ 31,9%**

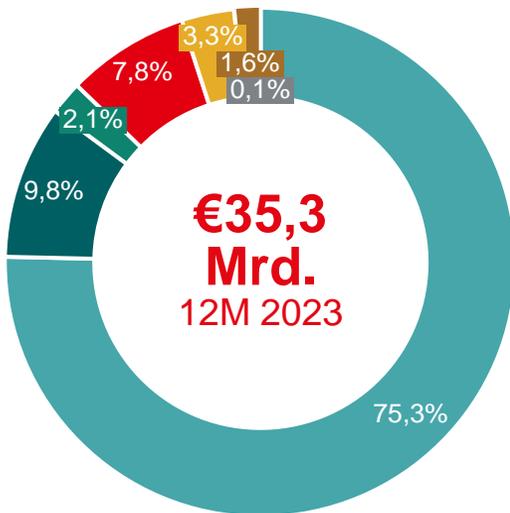
2022: € 585,7 Mio.

Gruppenfunktionen: -25,8 Mio. (1-12 2022: -87,2 Mio.) -70,5%

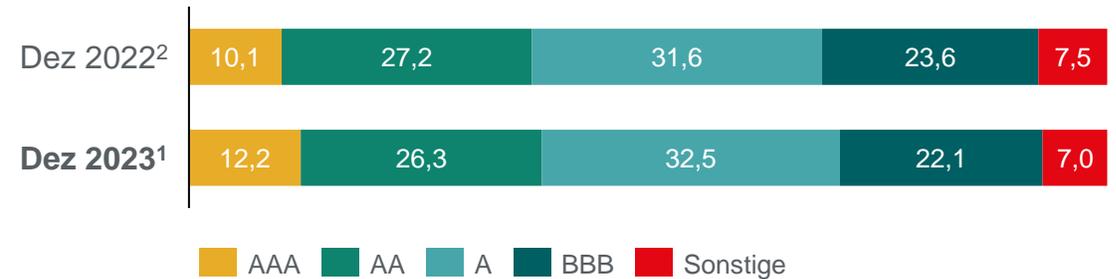
# STRUKTUR DES VERANLAGUNGSPORTFOLIOS

Des Veranlagungsportfolios bezieht sich auf die im eigenen Risiko der VIG befindlichen Veranlagungen

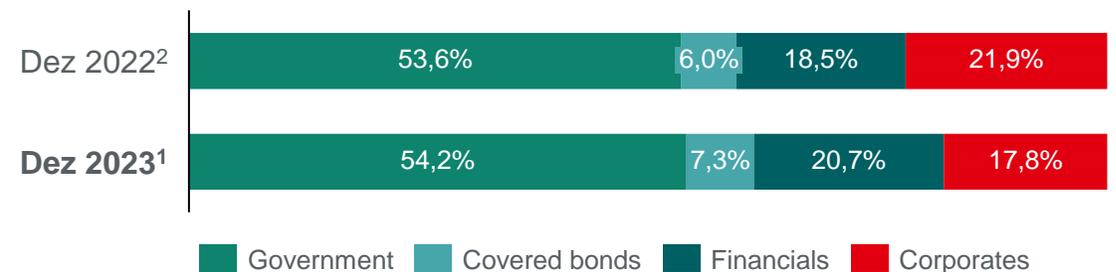
## Investmentsplit<sup>1</sup>



## Anleihenportfolio nach Rating<sup>3</sup>



## Anleihenportfolio nach Emittenten



<sup>1</sup> IFRS 9 <sup>2</sup> IAS 39 <sup>3</sup> Basierend auf der zweitbesten Bewertung

# VIG AKTIE (I)

Anzahl Aktien: 128 Mio. Stk. / ISIN: AT0000908504

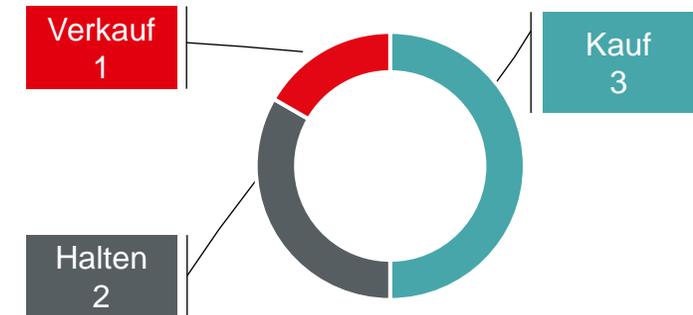
## Allgemeine Informationen

Listings	Ticker	Rating	Leitindizes
Wien	▪ Stock Exchanges: VIG	Standard & Poor's:	ATX, ATX Prime
Prag	▪ Bloomberg: VIG AV / VIG CP / VIG XH	A+, stable outlook	PX
Budapest	▪ Reuters: VIGR.VI / VIGR.PR / VIGR.H		

## VIG im Vergleich zu ATX und Stoxx Europe 600 Ins.



## Analysten-Empfehlungen (31.12.2023)



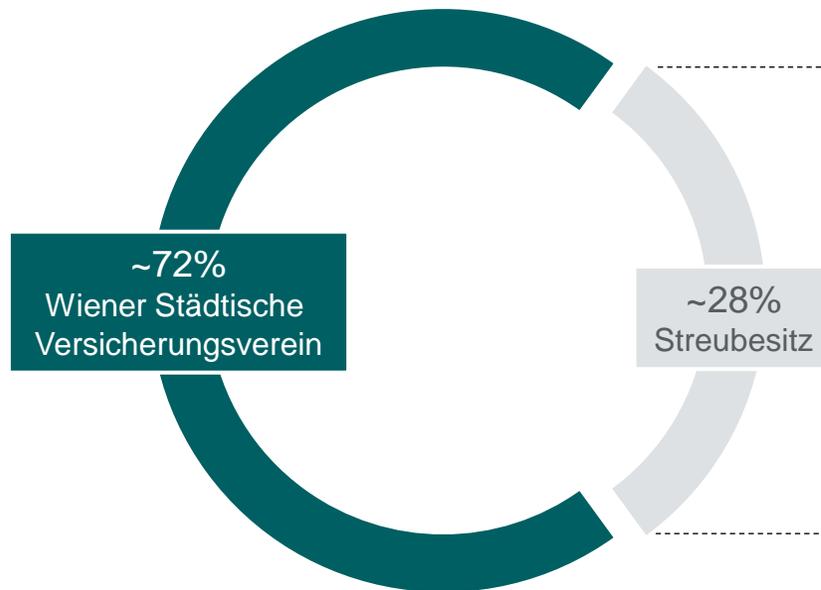
## Kursentwicklung 1-12 2023

Hoch	EUR	27,35
Tief	EUR	22,25
Preis zum 31. Dez. 2023	EUR	26,50
Market cap.	EUR	3,39 Mrd.
Aktienkursentwicklung (exkl. Dividenden)	%	+18,6

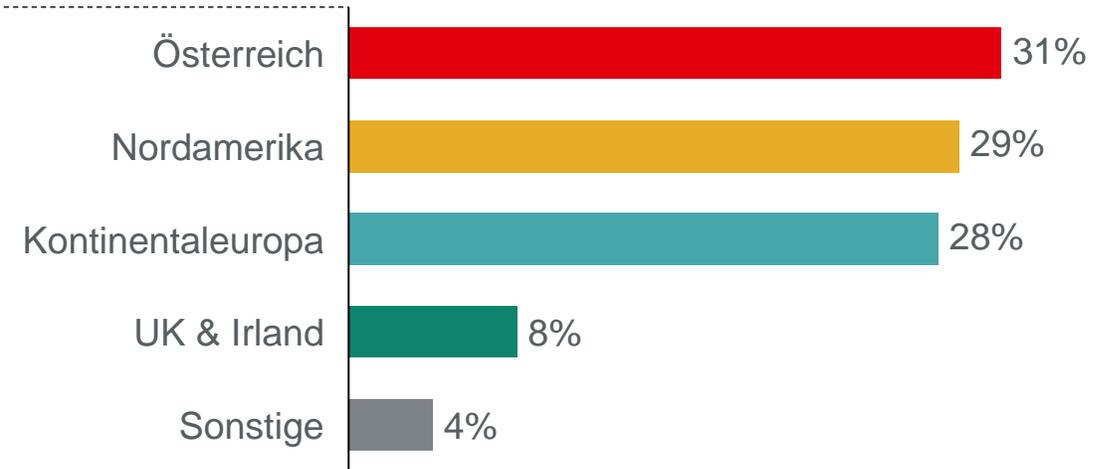


# VIG AKTIE (II)

## Aktionariat



## Split identifizierter Streubesitz<sup>1</sup>



<sup>1</sup> S&P Global, Mai 2023



Source: January 2022

WIR SIND **NUMMER 1**  
IN ZENTRAL- UND OSTEUROPA.

**VIG**  
VIENNA INSURANCE GROUP  
Schützen, was zählt.

# KONTAKTE IR / FINANZKALENDER

Investor Relations / [investor.relations@vig.com](mailto:investor.relations@vig.com) / [www.group.vig](http://www.group.vig)

 Follow us on LinkedIn

## **Nina Higatzberger-Schwarz**

Tel. +43 50 390-21920

[nina.higatzberger@vig.com](mailto:nina.higatzberger@vig.com)

## **Katarzyna Bizon**

Tel. +43 50 390-20071

[katarzyna.bizon@vig.com](mailto:katarzyna.bizon@vig.com)

## **Petra Haubner**

Tel. +43 50 390-20295

[petra.haubner@vig.com](mailto:petra.haubner@vig.com)

## **Sylvia Hollerer**

Tel. +43 50 390-21919

[sylvia.hollerer@vig.com](mailto:sylvia.hollerer@vig.com)

## **Lena Paula Griesser**

Tel. +43 50 390-22126

[lena.paula.griesser@vig.com](mailto:lena.paula.griesser@vig.com)

## **Sylvia Machherndl**

Tel. +43 50 390-21151

[sylvia.machherndl@vig.com](mailto:sylvia.machherndl@vig.com)

## Finanzkalender 2024\*

Datum	Event
12. Mär. 2024	Vorläufiges Ergebnis Geschäftsjahr 2023
24. Apr. 2024	Jahresergebnis, Geschäftsbericht und Nachhaltigkeitsbericht 2023
14. Mai 2024	Nachweisstichtag Hauptversammlung
24. Mai 2024	Hauptversammlung
27. Mai 2024	Ex-Dividendentag
28. Mai 2024	Nachweisstichtag Dividende (Record Date)
29. Mai 2024	Dividenden-Zahltag
29. Mai 2024	Update 1. Quartal 2024
28. Aug. 2024	Ergebnis 1. Halbjahr 2024
26. Nov. 2024	Update 1. - 3. Quartal 2024

\* Vorläufige Planung

# DISCLAIMER

## Wichtige Hinweise

Diese Unterlage dient nur zu Informationszwecken.

Diese Unterlage stellt weder ein Angebot oder eine Aufforderung zum Kauf oder zur Ausgabe von Wertpapieren noch eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Kauf oder zur Zeichnung von Wertpapieren in einer Rechtsordnung dar, in der eine solche Aufforderung, ein solches Angebot oder ein solcher Verkauf ungesetzlich wäre, noch dürfen diese Unterlagen ganz oder teilweise als Grundlage für einen Vertrag oder eine Anlageentscheidung in Bezug auf Wertpapiere herangezogen werden.

Diese Unterlage enthält auch zukunftsbezogene Aussagen, die auf aktuellen Informationen und gegenwärtigen, nach bestem Wissen vorgenommenen Annahmen und Einschätzungen des Managements der VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe ("VIG") beruhen. Angaben unter Verwendung der Worte „Erwartung“ oder „Ziel“ oder ähnliche Formulierungen deuten auf solche zukunftsbezogenen Aussagen hin. Zukunftsgerichtete Aussagen beinhalten bekannte und unbekannte Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren, die dazu führen können, dass die tatsächlichen Ergebnisse, die Finanzlage, die Leistung oder der Erfolg der VIG oder die Ergebnisse der Versicherungsbranche im Allgemeinen wesentlich von den Ergebnissen, der Finanzlage, der Leistung oder dem Erfolg abweichen, die in solchen zukunftsgerichteten Aussagen ausdrücklich oder implizit zum Ausdruck gebracht werden. In Anbetracht dieser Risiken, Ungewissheiten und anderer Faktoren werden die Adressaten dieses Dokuments davor gewarnt, sich in unangemessener Weise auf diese zukunftsgerichteten Aussagen zu verlassen. Die VIG übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.

Die VIG übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen in dieser Unterlage. Haftungsansprüche gegen die VIG für Schäden, die sich aus der Verwendung der in dieser Unterlage dargestellten Informationen ergeben, werden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Bei der Summierung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können rundungsbedingte Rechendifferenzen auftreten.

VIG



---

**VIENNA INSURANCE GROUP**

**Schützen, was zählt.**